

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KEPUASAN KERJA
(PT. BAYU BUANA TRAVEL CABANG BANDUNG)**

Disusun Oleh:
Ariyani Siti Sharah

Pembimbing:
Yayan Firmansyah, S.E., M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) gaya kepemimpinan, (2) kepuasan kerja, (3) *turnover intention*, (4) pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, (5) pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, (6) pengaruh gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention*, dan (7) pengaruh gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif pada PT. Bayu Buana Travel. Dan dalam pengujian hipotesis peneliti menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh karyawan Pt. Bayu Buana Travel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) gaya kepemimpinan termasuk kategori “cukup” , (2) kepuasan kerja termasuk kategori “sedang”, (3) *turnover intention* termasuk kategori “rendah” , (4) gaya kepemimpinan berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar sebesar 33,5%, (5) kepuasan kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap *turnover intention* sebesar 41,3%, (6) Gaya kepemimpinan berpengaruh negatif secara langsung terhadap *turnover intention* sebesar 47%, dan (7) Gaya kepemimpinan berpengaruh negatif secara tidak langsung terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebesar 37,2%. Bagi karyawan diharapkan dapat lebih beradaptasi dan bekerjasama dengan pimpinan dan rekan kerja yang ada di perusahaan guna mencapai tujuan perusahaan. Dan bagi pihak manajemen PT. Bayu Buana Travel agar terus berupaya dalam memilih dan menempatkan pimpinan yang tepat guna menciptakan situasi kerja yang nyaman, aman, dan kondusif, guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan meminimalisasi timbulnya ancaman dalam pekerjaan yang selanjutnya dapat mengurangi *turnover intention*.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, *turnover intention*.

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ON TURNOVER INTENTION THROUGH
JOB SATISFACTION
(PT.BAYU BUANA TRAVEL BRANCH BANDUNG)**

Arranged By:
Ariyani Siti Sharah

Advisor:
Yayan Firmansyah, S.E., M.Si

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out how styles of leadership effect employee satisfaction and intended turnover. This research was conducted using descriptive verification from PT.Bayu Buana Travel. A hypothesis will be concluded by conduction of an examination, with analysis (path analysis) of a questionnaire conducted of the PT. Bayu Buana Travel Staff.

The result of this research shown average on leadership style, average on employee satisfaction, low on turnover intention, leadership style ha poitive significant effect to employee satisfaction has negative significant effect to turnover intention with percentage 41,3%, leadership style has negative effect directly to turnover intention with percentage 47%, and leadership style has undirect negative effect to turnover intention employee satisfaction with percentage 37,2%. Employee have to more adaptate and more cooperate with the leader and the team, to achieve company goals. In the other side, management of PT. Bayu Buana Travel have to more selective to choose a leader to create safety, comfortably and conducive working envirointment to increase employee satisfaction and minimalize emersion of threat on working envirointmen and can decreade turnover intention.

Keywords: Style of leadership, employee satisfaction, turnover intention