

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus pada *Account Officer* Bank bjb Regional I Jawa Barat)

Oleh : HENDRA SETIAWAN

Pembimbing : Dr. H. Adang Widjana. Drs., MM

ABSTRAK

Akhir tahun 2014 ini adalah tahun dimulainya peralihan fungsi Analis Mikro menjadi *Account Officer* UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah), DSA (*Direct Salles Agent*) mulai dihilangkan karena beberapa alasan diantaranya adalah menekan biaya dan untuk meningkatkan fungsi *maintenance* yang sebelumnya dinilai menurun. Permasalahan *Account Officer* UMKM ini adalah kinerja karyawan yang dapat dilihat dari data pencairan 2014-2016 yang menurun, kurangnya kedisiplinan seperti, istirahat lebih awal dan terlambat masuk kerja, serta pulang kerja lebih awal, dan hubungan kerja yang kurang harmonis. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui tentang kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Sumber data utama yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner yang disebar kepada 132 responden. Selanjutnya data yang telah terkumpul kemudian dikodekan (*coding*) serta diolah menggunakan analisis deskriptif untuk mengetahui tanggapan responden terhadap setiap variable yang diteliti, kemudian dilanjutkan dengan metode analisis jalur (*Path Analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi memiliki pengaruh yang paling tinggi terhadap kinerja. Semakin tinggi pengaruh kepemimpinan dan motivasi, maka semakin tinggi pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi dan Kinerja, *Path Analysis*

***EFFECT OF LEADERSHIP AND MOTIVATION ON
PERFORMANCE EMPLOYEE'S***

(Case Study Account Officer at bjb Bank Regional I)

By: HENDRA SETIAWAN

Advisor: Dr. H. Adang Widjana. Drs., MM

ABSTRACT

The end of 2014 was the year when the Micro Analyst function was changed to become an MSME Account Officer (Micro Small Medium Enterprise), DSA (Direct Salles Agent) began to be eliminated because of several reasons including reducing costs and improving maintenance functions that were previously assessed as decreasing. The problems with this MSME Account Officer are employee performance which can be seen from the 2014-2016 data disbursement which has declined, lack of discipline such as early breaks and late work, and early work return, and less harmonious work relations. The purpose of this study is to know about leadership and motivation on employee performance. The main data source used in this study was a questionnaire distributed to 132 respondents. Then the collected data is then coded and processed using descriptive analysis to find out the respondent's response to each variable studied, then proceed with the Path Analysis method. The results of the study indicate that motivation has the highest influence on performance. The higher the influence of leadership and motivation, the higher the influence on employee performance.

Keywords: Leadership, Motivation and Performance, Path Analysis