

**TINJAUAN MENGENAI PENGGUNAAN *E-BANKING* UNTUK  
MEMBERIKAN KEMUDAHAN TRANSAKSI BAGI NASABAH PADA  
BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU CICAHEUM BANDUNG**

**ABSTRAK**

**Oleh :**

**Dita Nuraeni**

Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cicaheum Bandung menawarkan produk *E-banking* untuk mempermudah nasabah melakukan transaksi perbankan dengan menggunakan *handphone*. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui jenis produk yang ditawarkan, tata cara penggunaan transaksi serta hambatan yang di alami nasabah dalam menggunakan aplikasi penggunaan transaksi *e-banking*.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode deskriptif, yaitu mengumpulkan data yang bertujuan untuk menggambarkan, memaparkan, menganalisis, kemudian menarik kesimpulan. Adapun teknik pengumpulan data penulis, yaitu penelitian lapangan dengan teknik pengumpulan data dimana penyusun data mengambil data melalui penelitian secara langsung di bank dan melalui buki-buku yang membahas topik ini.

Berdasarkan hasil studi dapat diketahui bahwa produk *e-banking* yang dapat digunakan nasabah untuk melakukan transaksi, sehingga nasabah dapat mengetahui jenis produk yang ditawarkan. Tata cara untuk menggunakan *e-banking* yaitu nasabah melakukan registrasi, aktivasi, format transaksi, *login*. Hambatan nasabah tidak paham mengenai produk *e-banking*, sering terjadi jaringan mengalami gangguan, pihak bank masih kurang mensosialisasikan produk *e-banking* kepada nasabah.

Kata Kunci : Penggunaan, *E-banking*, Transaksi

**REVIEW OF USE OF E-BANKING TO PROVIDE EASY TRANSACTIONS  
FOR CUSTOMERS AT BANK BJB OFFICE BRANCH CICAHEUM**

**BANDUNG**

**ABSTRACT**

**By :**

***Dita Nuraeni***

*Bank bjb Branch Office Cicaheum Bandung offers E-banking products to facilitate customers to perform banking transactions using mobile phones. This thesis aims to know the types of products offered, the procedures for the use of transactions and obstacles in the customer's natural use of applications using e-banking transactions.*

*In writing this Final Project using descriptive method, which collects data that aims to describe, explain, analyze, and then draw conclusions. The data collection techniques of the author, namely field research with data collection techniques where the compilers of data taking data through research directly in the bank and through the books that discuss this topic.*

*Based on the results of the study can be seen that e-banking products that can be used by customers to conduct transactions, so customers can know the type of product offered. Procedures for using e-banking ie customers to register, activation, transaction format, login. Obstacles customers do not understand about e-banking products, often the network experiences interference, the bank still lacks socialize e-banking products to customers.*

*Keywords : Use, E-banking, Transactions*