

**TINJAUAN SISTEM PEMBAYARAN T-SAMSAT DENGAN CARA
AUTODEBET UNTUK MELAKUKAN PAJAK KENDARAAN PADA
BANK JABAR BANTEN KCP CIHAMPELAS**

Oleh :

SITI NURHAYAT

B00160030

ABSTRAK

Tujuan studi ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem pembayaran T-Samsat dengan cara *Autodebet* untuk melakukan pajak kendaraan, prosedur pembukaan produk T-Samsat, serta keunggulan dan kelemahan yang diperoleh oleh nasabah jika menggunakan produk T-Samsat.

Metode yang digunakan untuk menyusun Tugas Akhir ini adalah metode deskriptif yaitu metode yang bermaksud untuk memberikan gambaran yang jelas tentang kondisi yang sebenarnya terjadi di bank bjb KCP Cihampelas yang meliputi observasi (pengumpulan data), wawancara dan studi kepustakaan.

Hasil studi ini menunjukkan bahwa prosedur pembukaan produk T-Samsat, nasabah hanya perlu menyerahkan persyaratan dan ketentuan umum yang harus dipenuhi seperti *copy* KTP, *copy* STNK, nomor telepon dan rekening buku tabungan ber-ATM. Selain itu studi ini juga meninjau mekanisme pembayaran pajak kendaraan bermotor dapat dilakukan dengan dicicil selama satu tahun atau secara sekaligus. Keunggulan dan kelamahan dari produk T-samsat juga menjadi fokus dalam pembahasan studi ini.

Kata Kunci: **T-Samsat, Autodebet**

REVIEW OF T-SAMSAT PAYMENT SYSTEMS BY AUTODEBET TO TAX

VEHICLE IN BANK JABAR BANTEN KCP CIHAMPELAS

BY:

SITI NURHAYAT

B00160030

ABSTRACT

The purpose of this research is how to know T-Samsat payment systems by autodebet to tax vehicle, T-Samsat product opening procedure, strength and weakness of T-Samsat product.

Descriptive method is used in this research, because this describes the real condition and situation at bank bjb KCP Cihampelas office, include observation, interview and literature study.

This study shows that in T-Samsat opening product procedure, customer only need to fulfill requirement such as copy of ID card, vehicle registration, phone number and saving account. Other than that this study reviews vehicle tax payment mechanism that can be paid in installment within a year or can be paid at once. Strength and weaknesses of T-Samsat product is also one of the topic in this paper.

Keyword: T-Samsat, Autodebet.