

PELAKSANAAN PRODUK FIRE CASH PADA BCA KANTOR CABANG JAKARTA TIMUR

ABSTRAK

Oleh :

Firly Komalasary

Pembimbing : Susinah , ST., MM

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini yaitu untuk mengetahui pelaksanaan dari layanan transfer dari luar negeri yang ada di Bank Central Asia yaitu produk *Fire Cash*. Bagaimana nasabah mengirim dan mengambil uang menggunakan layanan ini, apa keuntungan dan kendala dari produk *Fire Cash* BCA.

Metode studi yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah metode deskriptif. Untuk mengumpulkan data menggunakan studi kepustakaan dan observasi langsung.

Berdasarkan pembahasan yang tercantum, didapatkan hasil yaitu produk *Fire Cash* BCA adalah layanan pengiriman uang dari luar negeri ke Indonesia dengan memanfaatkan jaringan bank koresponden. Adapun kendala pada pelaksanaan produk ini seperti jaringan komputer yang bisa *error*, dan kesalahan administrasi. Tindakan BCA untuk menangani kendala yang ada adalah menjaga jaringan komputer berjalan dengan baik dan melakukan pelatihan berkesinambungan.

Kata Kunci: *Transfer, Fire Cash*

THE IMPLEMENTATION OF PRODUCT FIRE CASH ON BCA BRANCH OFFICE IN EAST JAKARTA

ABSTRACT

By :

Firly komalasary

Adviser :Susinah , ST., MM

Bank Central Asia, namely product Fire Cash. How does the client send and retrieve the money using this service, what are the benefits and barriers of Fire Cash BCA

The method of study used in the writing of this final project is a descriptive method. To collect data using direct observation and library studies.

Based on the discussion of the results obtained as listed, i.e. products Fire Cash BCA is a money transfer service from abroad to Indonesia by utilizing the network of correspondent banks. As for the constraints on the implementation of these products such as computer networks could be an error and the errors of administration. The BCA's actions to address the constraints that exist is maintaining computer networks run well and doing continuous training.

Keywords : Transfer, Fire cash

