

TINJAUAN PELAKSANAAN PEMBAYARAN MANFAAT PENSIUN PADA DANA PENSIUN POS INDONESIA

Oleh :

Octaviani Berlian Sansisca

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pembayaran manfaat pensiun, keunggulan dari manfaat pensiun serta hambatan dan cara mengatasi hambatan dalam pelaksanaan pembayaran manfaat pensiun.

Metode yang digunakan penulis adalah metode deskriptif, yaitu dengan mengumpulkan data yang bertujuan untuk menggambarkan, memaparkan, dan kemudian menyimpulkan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu melalui studi lapangan, wawancara dan studi kepustakaan.

Hasil studi tinjauan terhadap pelaksanaan pembayaran manfaat pensiun menyatakan bahwa sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Keunggulan dari manfaat pensiun mendapatkan kenaikan 6% setiap 2 (dua) tahun, pelaksanaan pembayaran manfaat pensiun diawali dengan peserta mengisi formulir permohonan pensiun dan diakhiri peserta memilih cara pembayaran, hambatan dalam proses pembayaran manfaat pensiun yaitu dalam proses pelaporan transaksi terjadi gangguan jaringan dan peserta pensiun tidak membawa berkas dengan lengkap dan cara mengatasi hambatan tersebut pihak perusahaan menginput data serta melakukan *maintenance* secara rutin dan lebih teliti, aktif dalam memberikan informasi mengenai persyaratan pensiunan terhadap calon peserta penerima manfaat pensiun.

Kata Kunci : Prosedur Pembayaran, Manfaat Pensiun

**REVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF ANNUITY BENEFIT
PAYMENTS IN DANA PENSION POS INDONESIA**

By :

Octaviani Berlian Sansisca

ABSTRACT

This study is purposed to determine the implementation the payment of pension benefits, the advantages of pension benefits as well as obstacles and ways to overcome obstacles in the implementation of payment of pension benefits.

The method that used by writer is a descriptive method, namely by collecting data that aims to describe, explain, and then conclude. The data collection techniques used are through field studies, interviews and literature studies.

The results of a review study on the implementation of payment of pension benefits state that it has been running well and with applicable regulations. The benefits of pension benefits get a 6% increase every 2 (two) years, the implementation of the pension benefit begins with the participant filling out the retirement application form and ends the participant chooses the method of payment, the obstacle in the payment process of pension benefits is the network transaction and retirement participants do not carry the file completely and how to overcome these obstacles the company enters data and performs maintenance regularly and more thoroughly, is active in providing information about the requirements for prospective pension beneficiaries

Keyword: *payment procedure, pension benefits*