

TINJAUAN PROSES PELAKSANAAN PEREKAMAN BIOMETRIK (*Enrollment*) PADA PT.TASPEN (Persero) KCU BANDUNG

ABSTRAK

Layanan yang canggih serta modern mempermudah setiap warga negara untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya, sehingga banyak perusahaan bank atau lembaga lainnya mencoba untuk meningkatkan layanan tersebut. Maka dari itu PT. Taspen (Persero) KCU Bandung mengembangkan sistem digitalisasi pelayanan pembayaran pensiun terhadap pelaksanaan otentikasi berkala (*Enrollment*). Tujuan tugas akhir untuk mengetahui fungsi serta manfaat, proses pelaksanaan, hambatan dan solusi mengenai Proses Pelaksanaan Perekaman Biometrik (*Enrollment*) Pada PT. Taspen (Persero) KCU Bandung.

Metode studi yang digunakan adalah deskriptif, yaitu mengumpulkan data yang bertujuan untuk menggambarkan, memaparkan, dan kemudian menyimpulkan. Adapun teknik pengumpulan datanya yaitu studi lapangan serta studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil studi menunjukkan bahwa proses pelaksanaan perekaman data biometrik (*Enrollment*) dengan layanan digitalisasi dimulai dari melengkapi persyaratan yang selanjutnya dapat diproses oleh pihak taspen. Adapun hambatan yang terjadi yaitu otentikasi yang dilakukan melalui aplikasi sering terjadi kesalahan jaringan yang mengakibatkan otentikasi gagal. Solusi untuk mengatasi hambatan itu adalah otentikasi dapat dilakukan manual dengan datang ke kantor bayar masing-masing.

Kata kunci : Fungsi, *Enrollment*, Dana Pensiun

**REVIEW OF THE BIOMETRIC RECORDING IMPLEMENTATION PROCESS
(Enrollment) AT PT. TASPEN (Persero) KCU BANDUNG**

ABSTRACT

Sophisticated and modern services make it easy for every citizen to fulfill its fundamental rights and needs. so that many bank companies or other agencies try to improve the service. Therefore PT. Taspen (Persero) KCU Bandung develop a system of digitisation of retirement payments implementation of periodic authentication (Enrollment). Purpose of this final assignment to know the functions and benefits, implementation process, barriers and solutions of the biometric recording implementation (Enrollment) at PT. Taspen (Persero) KCU Bandung.

The method of study used is descriptive, collecting data aimed at describing the explain, and then conclude. The data collection techniques are field studies and literature studies.

Based on the results of the study, it was shown that the process of carrying out the recording of biometric (Enrollment) data with digitization services began with completing the requirements which could then be processed by the Taspen. As for the obstacles that occur, namely authentication that is done through the application, there is often a network error that results in authentication failing. The solution to overcoming this obstacle is that authentication can be done manually by coming to each pay office.

Keyword : Function, Enrollment, Pension Fund