

# **PROSEDUR PEMBAYARAN JAMINAN KEMATIAN BAGI PNS MENINGGAL AKTIF PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG**

## **ABSTRAK**

Prosedur pembayaran klaim jaminan kematian saat ini menjadi kendala tersendiri di dalam perusahaan, banyak kasus yang terjadi dalam masyarakat bahwa manfaat yang seharusnya diterima oleh peserta tidak dapat diperoleh karena ada prosedur dan persyaratan yang tidak dipenuhi oleh peserta, sehingga dapat menjadi kendala dalam proses pembayaran klaim meninggal dunia. Tujuan penulis melakukan pengamatan adalah untuk memperoleh gambaran yang jelas tentang prosedur pembayaran program Jaminan Kematian Bagi PNS Meninggal dalam keadaan masih memiliki masa kerja pada PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung.

Metode pendekatan yang digunakan oleh penulis yaitu metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil studi penulis menyimpulkan bahwa sebenarnya Prosedur Pembayaran Jaminan Kematian Bagi PNS Meninggal Aktif sangat mudah dimengerti oleh peserta dan untuk mendapatkan haknya pun sangat mudah dan prosesnya cepat jika segala persyaratan yang dibutuhkan sudah lengkap. Kendala yang dihadapi pada saat menganalisa prosedur pembayaran jaminan kematian yaitu terdapat pada peserta itu sendiri seperti kurangnya pemahaman peserta terhadap informasi yang disampaikan mengenai persyaratan yang harus dilengkapi sehingga terjadinya kurang lengkapnya dokumen persyaratan.

Kata Kunci : Pembayaran, Jaminan Kematian

**PROCEDURE FOR PAYMENT OF DEATH ASSURANCE FOR  
ACTIVE CIVIL SERVANT WHO DIES AT PT. TASPEN (PERSERO)  
BANDUNG MAIN BRANCH OFFICE.**

**ABSTRACK**

*The payment procedure of Death Assurance claim is currently a separate constraint within the company, many cases that occur in the community that the benefits that should be received by the participant cannot be obtained because of a procedure and requirements that are not fulfilled by the participant, so that it can be an obstacle in the claim of death payment. The purpose of the author to observe is to obtain a clear information of the payment procedure of the death assurance program for active civil servant who dies on duty and still has a working period on PT. TASPEN (Persero) Bandung Main Branch Office.*

*The method of approach used by the authors is descriptive method with data collection techniques in the form of observations, interviews, and literature studies.*

*Based on the author's study study concluded that the actual death assurance payment procedure for active civil servant who dies is very easy to understand by the participants and to get the right and also the process is fast if all required requirements are complete. Constraints encountered when analyzing the procedure of payment of death assurance that is found in the participants themselves such as the lack of participant understanding of th information presented on the requirements that must be completed so the occurrence of the document is less complete requirements.*

*Keywords : Payment, Life insurance*