

PROSEDUR PEMBERIAN PINJAMAN PENSIUN MELALUI *PAYMENT POINTS* PADA PT BANK BTPN TBK KC AHMAD YANI BANDUNG

Disusun oleh : Penty Febriani

Pembimbing : Rochadi Santoso,SE.,MH.

ABSTRAK

Pada era globalisasi saat ini, peranan bank dalam mendukung kegiatan dunia usaha kecil menengah sangat besar. Melalui bank kita dapat memperoleh kredit atau pinjaman uang untuk operasi usaha kecil dan menengah untuk dijalankan. Maka dari itu, PT. Bank BTPN, Tbk menyediakan beberapa produk yang ditawarkan seperti tabungan pensiun dan pinjaman pensiun. Salah satu produknya adalah kredit pensiun, kredit ini hanya memerlukan SK Pensiun sebagai agunan.

Penelitian ini bertujuan mengetahui prosedur pelaksanaan pemberian pinjaman pensiun melalui *Payment points* agar nasabah dapat mengetahui prosedurnya dengan baik. Metode yang digunakan penulis yaitu metode deskriptif. Untuk pengumpulan data penulis menggunakan Studi Kepustakaan dan Praktik Kerja Lapangan yang mencakup observasi dan wawancara.

Berdasarkan hasil studi menunjukkan bahwa prosedur pelaksanaan pemberian pinjaman pensiun melalui *Payment Points* dimulai dari mengumpulkan berkas-berkas yang ditentukan oleh PT Bank BTPN, Tbk, melengkapi persyaratan yang selanjutnya diproses pihak bank dan menghasilkan keputusan disetujui atau ditolaknya pengajuan kredit. Adapun hambatan yang terjadi diantaranya, hambatan internal dan eksternal. Solusi untuk mengatasi hambatan itu adalah dengan meningkatkan kualitas dari karyawan bank tersebut, dan lebih mengenalkan produk kredit pensiun kepada nasabah.

Kata kunci : Pinjaman Pensiun, Prosedur, *Payment Points*

**PROCEDURE FOR GRANTING PENSION LOANS THROUGH
PAYMENT POINTS IN PT BANK BTPN, TBK KC AHMAD YANI
BANDUNG**

By : Penty Febriani

Mentor : Rochadi Santoso, SE.,MH.

ABSTRACT

In the current era of globalization, the role of banks in supporting the activities of the world of small and medium enterprises is very large. Through banks we can obtain credit or money loans for small and medium business operations to run. Therefore, PT. Bank BTPN, Tbk provides several products offered such as pension savings and pension loans. One of the products is pension credit, this credit only requires SK Pension as collateral.

This study aims to determine the procedure for implementing pension loans through Payment points so that customers can know the procedure properly. The method used by the writer is descriptive method. For data collection the author uses Literature Study and Field Work Practice which includes observation and interviews.

Based on the results of the study, the procedure for implementing a pension loan through Payment Points starts from collecting the files determined by PT Bank BTPN, Tbk, completing the requirements which are then processed by the bank and producing an approved decision or refusing the credit application. The obstacles that occur include internal and external barriers. The solution to overcoming these obstacles is to improve the quality of the bank's employees, and to introduce pension credit products to customers.

Keywords: Pension Loans, Procedures, Payment Points