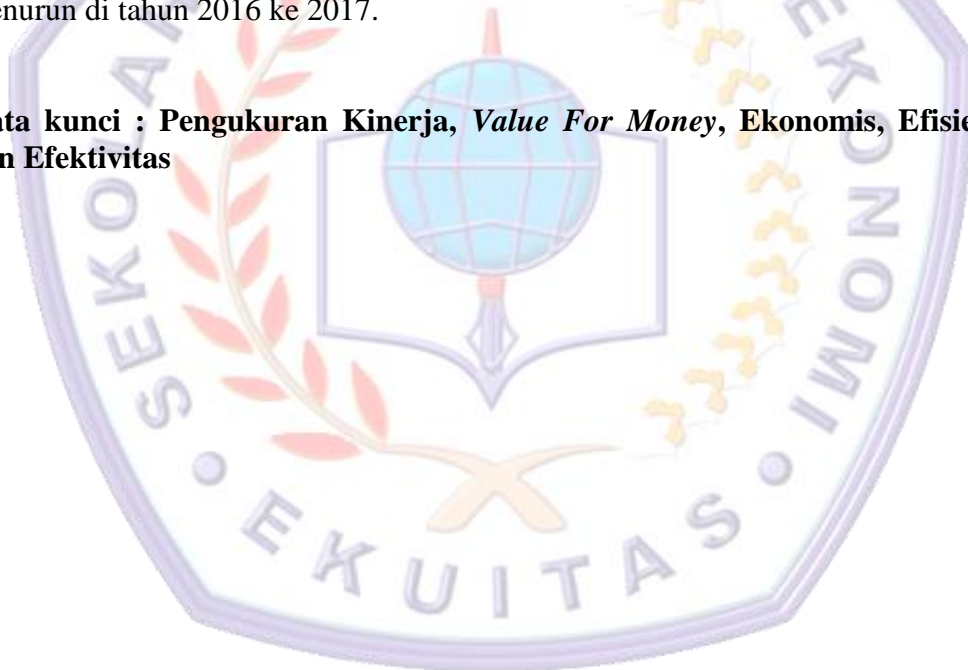


## ABSTRAK

Penelitian tugas akhir ini dilakukan di Pusjatan Bandung, dengan tujuan mengetahui lebih dalam mengenai pengukuran kinerja periode 2015 sampai dengan 2017 menggunakan metode *value for money* ditinjau dari segi ekonomis, efisiensi, dan efektivitas. Pengumpulan data dilakukan menggunakan metode analisis deskriptif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh melalui observasi dan wawancara.

Hasil dari penelitian pengukuran kinerja menggunakan metode *value for money* pada Pusjatan Bandung adalah bahwa kinerja sepanjang periode 2015 sampai dengan 2017 tidak ekonomis, tidak efisien, tetapi efektif. Penurunan dari segi ekonomis dan efisiensi terjadi pada periode 2015 sampai dengan 2017 karena meningkatnya program-program yang tidak ekonomis dan efisien sepanjang periode waktu tersebut. Terjadi pula fluktuasi dari segi efektivitas sepanjang periode 2015 sampai dengan 2017 yang disebabkan oleh tingkat efektivitas program-program mengalami peningkatan persentase di tahun 2015 ke 2016 dan menurun di tahun 2016 ke 2017.

**Kata kunci : Pengukuran Kinerja, Value For Money, Ekonomis, Efisiensi, dan Efektivitas**



## **ABSTRACT**

*This final assignment research project was conducted at Pusjatan Bandung, with the aim of knowing more about the measurement of the performance of the 2015 to 2017 period using the value for money method and reviewed from economics, efficiency, and effectiveness sides. Data collection is done using descriptive analysis method. The type of data used is primary data obtained through observation and interviews.*

*The results of performance measurement research using the value for money method at Pusjatan Bandung are that performance throughout the period 2015 to 2017 is not economical, inefficient, but effective. Decreasing performance from the economics and efficiency sides is caused by increasing programs that are not economical and efficient throughout this period of time. There were also fluctuations of effectiveness throughout the period 2015 to 2017 due to the level of program effectiveness experiencing a percentage increase in 2015 to 2016 and decreased in 2016 to 2017.*

**Keywords : Performance Measurement, Value For Money, Economy, Efficiency, and Effectiveness**

