

ABSTRAK

Tugas Akhir ini menggambarkan hasil penelitian penulis mengenai Evaluasi Sistem Pemberian Kredit Pensiun pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. KCP Ujung Berung Bandung. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui sistem dan prosedur pemberian kredit pensiun serta kelebihan dan kelemahan sistem dan prosedur pemberian kredit pensiunan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi deskriptif, yaitu metode studi yang dapat memperoleh deskripsi atau gambaran secara sistematis, faktual, dan akurat. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan dan praktik kerja lapangan dengan teknik observasi langsung dan wawancara.

Dari hasil observasi langsung dan wawancara, dapat diketahui bahwa sistem dan prosedur dalam pemberian kredit pensiun adalah dengan melampirkan dokumen asli dan fotokopi rangkap dua antara lain Kartu Registrasi Induk Pensiun (KARIP), Surat Keputusan Pensiun (SKEP), Kartu Keluarga, KTP, rekening listrik, dan NPWP. Kemudian kelebihan sistem dan prosedur pemberian kredit salah satunya adalah sudah terdapat pemisahan fungsi yang jelas antara fungsi pencatatan, fungsi operasi, dan fungsi penyimpanan, serta salah satu kelemahannya adalah kurangnya sosialisasi antara pihak bank dengan nasabah yang mengajukan kredit pensiun untuk menandatangani salah satu dokumen persyaratan kredit pensiun.

Kata Kunci: Kredit, Pensiun

ABSTRACT

This thesis describes the author's research results regarding the evaluation of the system of granting credit retired at PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. KCP Ujung Berung Bandung. The purpose of this research is to know the systems and procedures for the granting of pension credits as well as the pros and cons of the system and procedure of granting credit retirees.

The research method used is descriptive study method, i.e. the method of study that can obtain a description or depiction in a systematic, factual, and accurate. Data collection techniques used is the study and practice of librarianship field work with direct observation and interview techniques.

From direct observation and interview result, it can be noted that the systems and procedures in administering the pension credit is to attach the original documents and the photocopies of double Parent Registration Card among others Retirement (KARIP), Decree Retiring (SKEP), Family Card, Government ID, Tax ID, and electricity account. Then the advantages of the system and procedure of granting credit one is already there is a clear separation of functions between the recording function, the function, operation and functionality of storage, as well as one of its weaknesses is the lack of socialization among the banks with the customer who filed a pension credit for signing one of the pension credit requirements document.

Keywords: Credit, Pension