

ABSTRAK

Kesehatan adalah investasi yang berperan penting dalam pembangunan ekonomi untuk mengupayakan penanggulangan kemiskinan di setiap negara termasuk Indonesia, pemerintah menjanjikan kesejahteraan untuk masyarakat dalam bidang kesehatan yaitu dengan diberlakukannya BPJS Kesehatan untuk membantu dan terjaminnya kesehatan masyarakat serta dapat dirujuk ke faskes terdekat dan sudah bekerjasama dengan BPJS Kesehatan untuk klaim kesehatan non-kapitasi.

Maksud dan tujuan dari peninjauan ini yaitu untuk mengetahui prosedur penyelesaian klaim kesehatan non-kapitasi berikut dengan dokumen-dokumen yang dilampirkan pada penyelesaian klaim kesehatan klaim non-kapitasi. Metode studi yang digunakan adalah deskriptif. Jenis data yang digunakan primer dan kualitatif yang diperoleh melalui observasi.

Hasil studi yang dapat disimpulkan adalah bahwa dalam prosedur penyelesaian klaim kesehatan non-kapitasi ini masih terdapatnya dokumen-dokumen yang kurang lengkap pada saat penerimaan dan verifikasi klaim dilaksanakan baik itu yang bagian kebidanan maupun obat PRB.

Kata kunci : Prosedur, Klaim, Non-Kapitasi, dan Dokumen.

ABSTRACT

Health is an investment that plays an important role in economic development to strive to reduce poverty in every country including Indonesia, the government promises welfare for the community in the health sector, namely the implementation of BPJS Kesehatan to help and guarantee public health and can be referred to the nearest health facilities and has collaborated with BPJS Kesehatan for non-capitation health claims.

The purpose and purpose of this review is to find out the procedure for settling non-capitation health claims together with the documents attached to the settlement of non-capitation claim health claims. The study method used is descriptive. The types of data used are primary and qualitative obtained through observation.

The results of the study that can be concluded is that in the procedure for settling these non-capitation health claims there are still incomplete documents at the time of receipt and verification of claims carried out both in the midwifery and PRB drugs.

Keywords: Procedure, Claim, Non-Capitation, and Documents.

