

**PENGARUH SURAT TEGURAN, SURAT PAKSA DAN SANKSI
ADMINISTRASI TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK**
(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi Periode 2013-2017)

Oleh :

Puspha Endah Sundari

C10150118

Dibawah Bimbingan

Lina Said, SE.,MSi.,Ak, CA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak dengan Surat Teguran, Surat Paksa dan Sanksi Administrasi terhadap pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi periode 2013-2017. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah penagihan pajak dengan surat teguran, surat paksa dan sanksi administrasi sebagai variabel independen, sedangkan pencairan tunggakan pajak sebagai variabel dependen.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Purposive Sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda pada taraf signifikan sebesar 5%. Program yang digunakan adalah *Eviews 9*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penagihan pajak dengan surat teguran, surat paksa dan sanksi administrasi berpengaruh terhadap variabel pencairan tunggakan. Secara simultan penagihan pajak dengan surat teguran, surat paksa, dan sanksi administrasi berpengaruh terhadap variabel pencairan tunggakan pajak. Besarnya pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran, surat paksa dan sanksi administrasi sebesar 96% sisanya sebesar 4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model penelitian

Kata kunci : Surat Teguran, Surat Paksa, Sanksi Administrasi, Pencairan Tunggakan Pajak.

***THE INFLUENCE OF WARNING LETTERS, FORCED MAIL AND
ADMINISTRATIVE SANCTIONS TO THE DISBURSEMENT OF TAX
ARREARS***

(Case Study At Tax Office Primary Cimahi Period 2013-2017)

Written by:

Puspha Endah Sundari

C10150118

Preceptor

Lina Said, SE.,MSi.,Ak, CA

ABSTRACT

This study aims to determine whether the collection of taxes with warning letters, forced mail and administrative sanctions affect the disbursement of tax arrears in the Tax Office Pratama Cimahi Period 2013-2017. Factors tested in this research are tax collection with letter of reprimand, forced letter and administrative sanctions as independent variable, while disbursement of tax arrears as dependent variable.

The research method used in this research is quantitative method. The technique of determining the sample used in this study is purposive sampling method. The data analysis used in this study is multiple linear regression analysis at significance level of 5%. The program used in analyzing data using Eviews 9.

The results showed that collection of taxes with letters of reprimand, forced letter and administrative sanctions affect the variable disbursement of tax arrears, simultaneous collection of taxes with letters of reprimand, forced letter and administrative sanctions affect the variable disbursement of tax arrears. While the influence of the tax billing with letters of reprimand, forced letter and administrative sanctions from tax arrears amounting to 96%, the remaining 4% is influenced by other variables outside the model of research.

Keywords: Warning Letter, Forced Letter, Administrative Sanctions and Withdrawal of Tax Arrears