

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU PADA SCANNING DATA  
DI PT. TASPEN KCU BANDUNG  
MENGUNAKAN ISO 9001:2008**

**Ditulis oleh:  
Azqia Awaliyah**

**Pembimbing :  
Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT.**

**ABSTRAK**

Proses *scanning* dokumen punah di PT. Taspen KCU Bandung memiliki masalah *overload*, dimana *overload* tersebut dapat dilihat dari penumpukan dokumen peserta pensiun. Kemudian, *overload* tersebut terjadi karena adanya bahan baku yang mudah rusak dan mesin yang terbatas. *Overload* juga terlihat pada proses *scanning*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk (1) mengetahui penerapan proses *scanning* data di PT. Taspen KCU Bandung, untuk (2) mengetahui faktor apa sajakah yang menyebabkan proses *scanning* data punah *overload* pada PT. Taspen KCU Bandung, dan (3) mengetahui kesesuaian ISO 9001:2008 terhadap proses *scanning* data di PT. Taspen KCU Bandung.

Metode yang digunakan yaitu metode penelitian deskriptif kualitatif dengan melakukan pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Dengan melihat permasalahan pada proses *scanning* data punah, faktor *overload* data punah dan melihat kesesuaian ISO 9001:2008.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa diketahui kriteria jenis dokumen apa saja yang melalui proses *scanning* hingga masuk ke dalam Aplikasi ELO (*Electronic Leitz Ordner*), Hasil dari kesesuaian prinsip ISO 9001:2008 menunjukkan 12 pertanyaan wawancara pendekatan proses yang sudah dijalankan dan 7 yang masih belum dijalankan, pada pendekatan sistem manajemen terdapat 6 pertanyaan yang belum dijalankan dari prinsip ISO 9001:2008 dan 5 pertanyaan yang sudah dijalankan, selanjutnya pada perbaikan terus menerus PT. Taspen KCU Bandung sudah melakukan dua prinsip ISO 9001: 2008.

**Kata Kunci: Manajemen Mutu, Proses *Scanning* Data Punah, and ISO 9001:2008**

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN  
DATA SCANNING AT PT. TASPEN KCU BANDUNG USING ISO 9001: 2008**

**Written by :  
Azqia Awaliyah**

**Preceptor :  
Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT.**

**ABSTRACT**

*The extinct document scanning process at PT. Taspen KCU Bandung has an overload problem, where the overload can be seen from the buildup of retirement participant documents. Then, the overload occurs because of the existence of easily damaged materials and limited machinery. Overload is also seen in the scanning process. The purpose of this study are; (1) to determine the application of the data scanning process at PT. Taspen KCU Bandung, (2) to find out what are the factors that cause the process of scanning the extinct data overload at PT. KCU Taspen Bandung, (3) to know the suitability of ISO 9001: 2008 for the data scanning process at PT. Taspen KCU Bandung.*

*The method used is descriptive qualitative research method by collecting data through observation and interviews. By looking at the problems in the scanning process of extinct data, data overload factors are extinct and see the compatibility of ISO 9001: 2008.*

*The result of this study is indicate that the criteria of any type of document that goes through the scanning process into the ELO (Electronic Leitz Ordner) application. The result of conformity to the principles of ISO 9001:2008 show 12 interview questions approach to the process that has been run and 7 that have not been implemented, in the management system approach there are 6 questions that have not been implemented from the principles of ISO 9001:2008 and 5 questions that have been implemented, then on the continuous improvement of PT. KCU Taspen Bandung has carried out two principles of ISO 9001:2008.*

**Keywords: Quality Management, Extinction Scanning Process, and ISO 9001:2008**