

ANALISIS *QUALITY CONTROL* TOMAT PADA *HOME INDUSTRY* SAUNG ORGANIK LEMBANG BANDUNG

Penulis

Muhammad Daniar

Pembimbing

Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT

ABSTRAK

Untuk menjaga kualitas produk yang dihasilkan dan sesuai dengan kebutuhan pasar, maka perlu dilakukan pengendalian kualitas (*Quality Control*) atas aktivitas proses yang dijalani. Penelitian ini bertujuan untuk, mengetahui faktor penyebab, mengetahui pengendalian Home Industry, dan meminimalisir produk rusak menggunakan *seven tools*.

Metode yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan mencari fakta-fakta berdasarkan kejadian pada perusahaan dan eksploratif mencari penyebab hal yang mempengaruhi produk rusak serta menggunakan pendekatan kualitatif, data yang diambil dari hasil wawancara dan observasi.

Hasil menunjukkan menggunakan perusahaan mengalami beberapa kendala yang disebabkan oleh bahan baku, metode, lingkungan, dan manusia. Pengendalian kualitas *Home Industry* Saung Organik ini cukup baik tetapi masih mengalami banyak kerusakan dikarenakan pegawai yang kurang maksimal dalam bekerja. Perhitungan *control chart* keadaan di *Home Industry* Saung Organik masih terlihat baik, tidak ada yang melebihi garis batas atas dan garis batas bawah, dengan CL atau batas tengahnya yaitu 0.146 atau 14.6% dengan LCL 0.054 dengan presentase 5.4% dan UCL 0.237 dengan presentase 23.7%.

Kata Kunci : *Seven tools*, Tomat, Pengendalian Kualitas, Produk Rusak

**ANALYSIS OF TOMATO QUALITY CONTROL AT HOME INDUSTRY SAUNG
ORGANIK LEMBANG BANDUNG**

Written By

Muhammad Daniar

Preceptor

Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT

ABSTRACT

Quality is an assessment of a product quality that affects a performance to satisfy or meet customer satisfaction. To maintain the quality of products produced and in accordance with market requirements, it is necessary to do quality control for the process activities undertaken. From a good process will produce a quality product. This study aims to find out the factors that cause, quality control, to minimize products damaged use seven tools.

The method used is descriptive method by looking for facts based on events on the company and explorative looking for the causes of things that affect the damaged product and using a qualitative approach to data taken from the results of interviews and observations.

The results showed that using the company experienced several obstacles caused by raw materials, methods, environment, and humans. Quality control of the Home Industry Saung Organik is quite good but still has a lot of damage due to employees who are less than optimal at work. Control chart calculations state that in the Home Industry Saung Organik still looks good, nothing exceeds the upper limit and lower boundary line, with CL or the middle limit of 0.146 or 14.6% with LCL 0.054 with 5.4% percentage and UCL 0.237 with 23.7% percentage.

Keywords: Seven tools, Tomato, Quality control, Damaged product