

KATA PENGANTAR

Puji Serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan taufiq, hidayah, dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan laporan ini banyak sekali hambatan penulis hadapi, namun banyak sekali pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan ini. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, yaitu Mama Euis Wasiah dan Ayah Ade Sutisna(alm) yang senantiasa selalu memeberikan dorongan, motivasi dan doa yang begitu melimpah, serta kepada dosen pembimbing, yaitu Bapak Asep Ghofir Ali, S.E., M.Ag. yang telah membantu dan memberikan pengarahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Tidak lupa Ucapan terimakasih yang tulus penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr Ina Primiana, SE., MT. Selaku Ketua STIE EKUITAS BANDUNG.
2. Kepada Dr rer.nat . Martha Fani Cahyandito , S.E.MSc . , CSRS Selaku Wakil Ketua I STIE EKUITAS BANDUNG.
3. Kepada Dr Hery Achmad Buchory , SE , MM Selaku Wakil Ketua II STIE EKUITAS BANDUNG.
4. Kepada Dr. Sudi Rahayu, S.E., M.M. selaku Wakil Ketua III STIE EKUITAS BANDUNG.
5. Kepada Dr. Iim Hilman, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.

6. Ibu Reni Marlina, SE., MM. Selaku Sekretaris Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan dan Wali Dosen.
7. Kepada kedua Kakak tersayang Fitria Zamzam Muhlisoh dan Rovi Pupu Pujiawati yang selalu memberikan nasihat dan doanya.
8. Seluruh Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Metro Margahayu, selaku instansi tempat penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan yang bersedia membagi ilmu dan menerima penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan dan penelitian.
9. Rekan-rekan sejurusan Keuangan Perbankan kelas 3 (tiga) yang telah berjuang bersama-sama sejak awal memasuki bangku kuliah.
10. Untuk para sahabat sekaligus keluarga bagi penulis Ardana Iswari, Dian Rismayanti, Indi Riswanti, Nurul Afina, Viersa Hartanti, Mia Aulia Insani, Febby Merdiyanti, Ani Kusmiati yang senantiasa memberikan doa dan melimpahkan perhatiannya.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan balasan yang berlipat ganda.

Penulis berharap semoga Laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi pembaca.

Bandung, Januari 2015

Penulis,

(Trinisa Nursamsiah)