

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 .Latar Belakang Studi	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Studi.....	4
1.4 Kegunaan Hasil Studi	5
1.5 Metode Studi.....	6
1.6 Lokasi dan Waktu Studi	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Umum Tentang Bank	8
2.1.1 Pengertian Bank.....	8
2.1.2 Fungsi Bank	9
2.1.3 Kegiatan Usaha Bank.....	11
2.1.4 Jenis-jenis Bank	12
2.2 Tinjauan Umum Tentang Kredit	16
2.2.1 Pengertian Kredit.....	16
2.2.2 Unsur-unsur Kredit.....	17
2.2.3 Fungsi Kredit.....	19
2.2.4 Jenis-jenis kredit	21
2.2.5 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit	26
2.3 Tinjauan Umum Tentang Asuransi.....	31
2.3.1 Pengertian Asuransi.	31
2.3.2 Unsur-unsur Asuransi.	32
2.3.3 Manfaat Asuransi.....	34
2.3.4 Prinsip-prinsip Asuransi	36
2.3.5 Jenis Risiko Dalam Asuransi	37
2.3.6 Asuransi Dalam Perkreditan	39
2.4 Tinjauan Umum Tentang Agunan/Jaminan.....	40
2.4.1 Pengertian Agunan/Jaminan.	40

2.4.2 Jenis-jenis Agunan/Jaminan.	41
2.4.3 Syarat Agunan/Jaminan.	43
2.4.4 Fungsi Agunan/Jaminan.	44
2.5 Tinjauan Umum Tentang <i>Coverage</i> /Penutupan.....	45
2.4.1 Pengertian <i>Coverage</i> /Penutupan.....	45
2.4.2 Peran dan Fungsi <i>Coverage</i> /Penutupan.....	46

BAB III OBJEK STUDI

3.1 Sejarah Bank Bjb.....	47
3.2 Komposisi Kepemilikan Saham.....	53
3.3 Visi Dan Misi Bank Bjb.....	54
3.4 Budaya Perusahaan Bank Bjb.....	55
3.5 Kegiatan Usaha Bank Bjb.....	56
3.6 Struktur Organisasi Bank Bjb KCP Cijerah.....	60
3.7 Deskripsi Jabatan Bank Bjb KCP Cijerah.....	61
3.8 Aktifitas Usaha Bank Bjb KCP Cijerah.....	73
2.8.1 Produk Penghimpunan Dana.....	73
2.8.2 Produk Penyaluran Dana.....	75
2.8.3 Produk Pelayanan Jasa.....	76

BAB IV HASIL STUDI DAN PEMBAHASAN

- 4.1 Bagaimana prosedur penyelesaian klaim asuransi jiwa nasabah kredit yang meninggal oleh pihak penanggung yaitu Asuransi Bangun ASKRIDA terhadap pihak tertanggung yaitu Bank Bjb KCP Cijerah dan debitur nasabah yang meninggal..... 78
- 4.2 Bagaimana Penerapan Peran dan Fungsi Asuransi Sebagai *Coverage*(penutupan) Kredit Nasabah yang Meninggal pada Bank Bjb KCP Cijerah 88
- 4.3 Apa saja kendala yang terjadi dan upaya penanggulangan masalah yang terjadi terkait dengan klaim asuransi jiwa kredit nasabah yang meninggal 94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- 5.1 Kesimpulan..... 96
- 5.2 Saran-Saran..... 98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

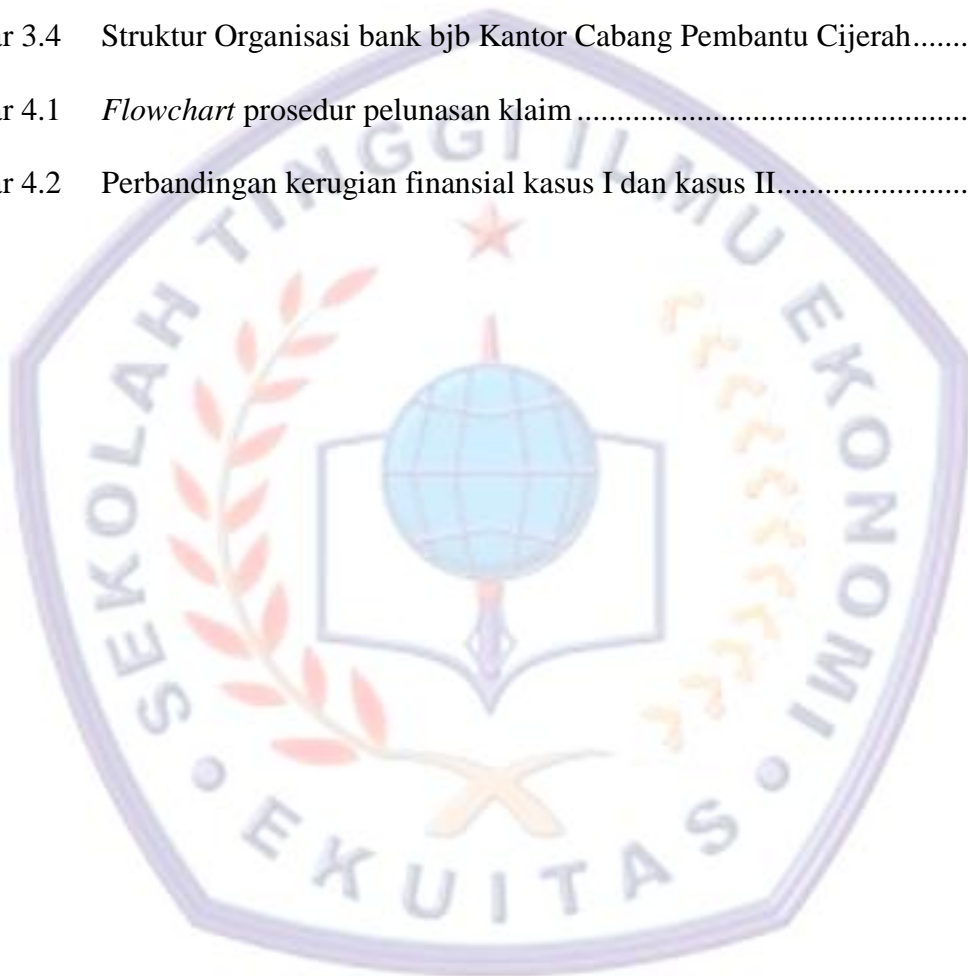
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Komposisi kepemilikan saham per Desember 2013	54
Tabel 3.2	14 perilaku utama nilai-nilai budaya perusahaan	55
Tabel 4.1	Perbandingan kasus I dan kasus II	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo bank bjb51
Gambar 3.2	Sayap Logo bank bjb.....	52
Gambar 3.3	<i>Brand Name</i> bank bjb	52
Gambar 3.4	Struktur Organisasi bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cijerah.....	61
Gambar 4.1	<i>Flowchart</i> prosedur pelunasan klaim.....	83
Gambar 4.2	Perbandingan kerugian finansial kasus I dan kasus II.....	92



DAFTAR LAMPIRAN

- 
- LAMPIRAN 1** Formulir Permohonan bjb Kredit Guna Bhakti
- LAMPIRAN 2** Data Nasabah Untuk Pengkinian Data
- LAMPIRAN 3** Surat Pernyataan dan Rekomendasi
- LAMPIRAN 4** Surat Kuasa Memotong Gaji/Mendebet Rekening
- LAMPIRAN 5** Formulir Permohonan Penutupan Asuransi (FPPA)
- LAMPIRAN 6** Surat Pemberitahuan Debitur Meninggal
- LAMPIRAN 7** Surat Permohonan Klaim Asuransi Debitur yang Meninggal
- LAMPIRAN 8** Surat Keputusan bimbingan
- LAMPIRAN 9** Fotocopy kartu bimbingan
- LAMPIRAN 10** Hasil Wawancara
- LAMPIRAN 11** Daftar Riwayat Hidup

