

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. TASPEN (Persero) KANTOR CABANG UTAMA
BANDUNG**

Oleh:

**Mochammad Reza Fauzi
A10110261**

Dibawah bimbingan:

Ganjar Garibaldi, SE., M.Si.

ABSTRAK

Masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah tentang pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung yang berjumlah 67 orang. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data, dan dilakukan dengan teknik sensus atau sampling jenuh dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan *assosiatif*, dengan teknik pengumpulan data melalui studi literatur, observasi lapangan, dan juga menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana. Pengolahan data dilakukan dengan mentransformasikan hasil data menjadi data interval dengan *MSI (Method of successive intervals)* dan pengolahan data dengan menggunakan *software SPSS* versi 20.

Hasil penelitian menyatakan bahwa kompetensi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 54%, sedangkan sisanya sebesar 46% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulannya kepuasan kerja karyawan dapat dipengaruhi oleh kompetensi. Sebaiknya perusahaan lebih terbuka dalam memberikan kesempatan promosi dengan berdasarkan kompetensi yang dimiliki karyawan.

Kata kunci: Kompetensi, Kepuasan Kerja.

***EFFECT OF COMPETENCE ON EMPLOYEE SATISFACTION IN
PT. TASPEN (Persero) MAIN BRANCH OFFICE BANDUNG***

By:

Mochammad Reza Fauzi

A10110261

Under the guidance of:

Ganjar Garibaldi, SE., M.Si.

ABSTRACT

Problems examined in this study is about the effect of competence on employee job satisfaction. The object of this study are employees of PT. TASPEN (Persero) Main Branch Office Bandung, amounting to 67 people. This study used a questionnaire as a data collection tool, and is done with the census or saturation sampling technique in which all members of the population sampled.

The method used in this research is descriptive and associative, with data collection through literature study, observation, and also using a questionnaire. The analysis tool used is a simple linear regression. Data processing is done by transforming the resulting data into the data interval with MSI (Method of successive intervals) and data processing using SPSS version 20 software.

The study states that the competence positive effect on employee job satisfaction by 54%, while the remaining 46% are influenced by other factors not examined in this study. In conclusion employee satisfaction can be influenced by competence. Should the company be more open in providing promotional opportunities with the competencies possessed by employees.

Keywords: Competence, Job Satisfaction.