

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Bagi Penulis	7
1.4.2 Kegunaan Teoritis	7
1.4.3 Kegunaan Praktis.....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Waktu Penelitian	8

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	9
2.1	Tinjauan Pustaka	9
2.1.1	Pengertian Manajemen.....	9
2.1.2	Fungsi Manajemen	10
2.1.3	Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3.1	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3.2	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.4	Kompetensi.....	14
2.1.4.1	Pengertian Kompetensi.....	14
2.1.4.2	Karakteristik Kompetensi	15
2.1.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	18
2.1.4.4	Standar Kompetensi	21
2.1.5	Kepuasan Kerja	21
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.1.5.3	Jenis-Jenis Kepuasan Kerja	25
2.1.5.4	Respon Karyawan yang Tidak Puas	26
2.1.5.5	Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	27
2.1.5.6	Pengukuran Kepuasan Kerja	28
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Pemikiran.....	30
2.4	Hipotesis Penelitian.....	34

BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	35
3.1	Objek Penelitian	35
3.1.1	Gambaran Umum PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung	35
3.1.2	Visi dan Misi PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung	39
3.1.2.1	Visi PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung	39
3.1.2.2	Misi PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung	40
3.1.3	Logo PT. TASPEN	41
3.2	Metode Penelitian	42
3.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	42
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	42
3.2.3	Populasi dan Teknik Penentuan Sampel	44
3.2.4	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.4.1	Jenis Data	45
3.2.4.2	Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.5	Pengujian Instrumen	47
3.2.5.1	Uji Validitas	47
3.2.5.2	Uji Reliabilitas	48
3.2.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	49
3.2.6.1	Teknik Pengolahan Data	49
3.2.6.2	Teknik Analisis Data	49

3.2.6.3 Analisis Regresi Sederhana	51
3.2.6.4 Analisis Korelasi.....	52
3.2.6.5 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	53
3.2.6.6 Koefisien Determinasi	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	55
4.1.1 Uji Validitas.....	55
4.1.1.1 Uji Validitas Kompetensi.....	55
4.1.1.2 Uji Validitas Kepuasan Kerja	56
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.1.2.1 Uji Reliabilitas Kompetensi.....	58
4.1.2.2 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	59
4.2 Karakteristik Data Responden.....	59
4.3 Pembahasan Mengenai Kompetensi (X) dan Kepuasan Kerja (Y) Pada PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung ...	64
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi	64
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan.....	75
4.4 Hasil dan Pembahasan Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	101
4.4.1 Analisis Koefisien Korelasi	101
4.4.2 Analisis Persamaan Regresi Linear	102
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Kepuasan Kerja Karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung	3
Tabel 1.2 Presentase Kompetensi Karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kompetensi	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 3.3 Skala Likert	47
Tabel 3.4 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	53
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kompetensi	56
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kompetensi	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4.8 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.9 Jawaban Atas Pernyataan Informasi	64
Tabel 4.10 Jawaban Atas Pernyataan Hasil Pembelajaran.....	65
Tabel 4.11 Jawaban Atas Pernyataan Keahlian	66
Tabel 4.12 Jawaban Atas Pernyataan Sikap.....	66
Tabel 4.13 Jawaban Atas Pernyataan Nilai-nilai	67

Tabel 4.14 Jawaban Atas Pernyataan Citra Diri	68
Tabel 4.15 Jawaban Atas Pernyataan Karakteristik Fisik	69
Tabel 4.16 Jawaban Atas Pernyataan Karakteristik Kognitif	70
Tabel 4.17 Jawaban Atas Pernyataan Emosi.....	71
Tabel 4.18 Jawaban Atas Pernyataan Hasrat	72
Tabel 4.19 Jawaban Atas Pernyataan Kebutuhan Psikologis.....	72
Tabel 4.20 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	74
Tabel 4.21 Jawaban Atas Pernyataan Sesuai Kemampuan.....	76
Tabel 4.22 Jawaban Atas Pernyataan Sesuai Kemampuan.....	77
Tabel 4.23 Jawaban Atas Pernyataan Menantang.....	78
Tabel 4.24 Jawaban Atas Pernyataan Menantang.....	78
Tabel 4.25 Jawaban Atas Pernyataan Berjenjang Karir.....	79
Tabel 4.26 Jawaban Atas Pernyataan Berjenjang Karir.....	80
Tabel 4.27 Jawaban Atas Pernyataan Pemberian Gaji.....	81
Tabel 4.28 Jawaban Atas Pernyataan Pemberian Gaji.....	82
Tabel 4.29 Jawaban Atas Pernyataan Pemberian Tunjangan.....	82
Tabel 4.30 Jawaban Atas Pernyataan Pemberian Tunjangan.....	83
Tabel 4.31 Jawaban Atas Pernyataan Prestasi Kerja	84
Tabel 4.32 Jawaban Atas Pernyataan Prestasi Kerja	85
Tabel 4.33 Jawaban Atas Pernyataan Senioritas.....	86
Tabel 4.34 Jawaban Atas Pernyataan Senioritas.....	86
Tabel 4.35 Jawaban Atas Pernyataan Perhatian Atasan.....	87
Tabel 4.36 Jawaban Atas Pernyataan Perhatian Atasan.....	88
Tabel 4.37 Jawaban Atas Pernyataan Partisipasi Pengambilan Keputusan	89

Tabel 4.38 Jawaban Atas Pernyataan Partisipasi Pengambilan Keputusan	90
Tabel 4.39 Jawaban Atas Pernyataan Kenyamanan.....	90
Tabel 4.40 Jawaban Atas Pernyataan Kenyamanan.....	91
Tabel 4.41 Jawaban Atas Pernyataan Dukungan	92
Tabel 4.42 Jawaban Atas Pernyataan Dukungan	93
Tabel 4.43 Jawaban Atas Pernyataan Nasihat.....	93
Tabel 4.44 Jawaban Atas Pernyataan Nasihat.....	94
Tabel 4.45 Jawaban Atas Pernyataan Bantuan	95
Tabel 4.46 Jawaban Atas Pernyataan Bantuan	96
Tabel 4.47 Jawaban Atas Pernyataan Lingkungan Pekerjaan.....	97
Tabel 4.48 Jawaban Atas Pernyataan Lingkungan Pekerjaan.....	97
Tabel 4.49 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	99
Tabel 4.50 Korelasi Kompetensi Dengan Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4.51 Koefisien Korelasi dan Tingkat Hubungannya.....	102
Tabel 4.52 Analisis Regresi Linear Sederhana	103
Tabel 4.53 Analisis Koefisien Determinasi	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	34
Gambar 3.1 Logo PT. TASPEN.....	41
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Usia	61
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Gambar 4.5 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi	75
Gambar 4.6 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 Tabel r

Lampiran 4 Tabel t

Lampiran 5 Kuesioner

Lampiran 6 Pengolahan Data *SPSS*.

Lampiran 7 SK Pembimbing

Lampiran 8 Fotocopy Kartu Bimbingan

Lampiran 9 Surat Perpanjang SK

Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

