

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.*

*Alhamdulillah Rabbil 'alamin*, segala puji dan syukur hanya milik Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Telah memberikan berbagai kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mengambil judul **“Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen STIE Ekuitas. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang ada pada diri penulis. Tanpa adanya bantuan dari semua pihak, rasanya penyelesaian skripsi ini kurang bisa diharapkan menuju kesempurnaan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT. selaku Ketua STIE Ekuitas.
2. Bapak Dr. rer. nat. Martha Fani Cahyandito, SE., M.Sc., CSRS. selaku Wakil Ketua I STIE Ekuitas.
3. Bapak Dr. H. Herry Achmad Buchory, SE., MM. selaku Wakil Ketua II STIE Ekuitas.
4. Bapak Dr. Sudi Rahayu, SE., MM. selaku Wakil Ketua III STIE EKUITAS.
5. Ibu Maya Irjayanti, SE., MBA. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas.

6. Ibu Mirza Hedismarlina Yuneline, ST., MBA. selaku sekretaris Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas.
7. Bapak Ganjar Garibaldi, SE., M.Si. selaku Dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Yunia Mulyani, Ir., S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Wali.
9. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan dukungan, doa, kasih sayang, dan juga dukungan materil, tanpa rasa lelah kepada penulis sampai saat ini. Serta Kakak dan Adik penulis yang selalu memberikan semangat.
10. Seluruh karyawan dan karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung yang turut membantu dalam menyelesaikan penelitian ini dengan memberikan informasi serta bantuan yang dibutuhkan.
11. Dosen-dosen STIE EKUITAS yang telah memberikan ilmunya, staf Perpustakaan, serta seluruh staf STIE EKUITAS.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Saya menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan atas hal tersebut saya menerima berbagai masukan yang dapat menjadikan untuk lebih baik lagi.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi *Civitas Akademika* STIE Ekuitas, khususnya jurusan manajemen serta dapat dijadikan bahan pembelajaran bagi mahasiswa lainnya.

Bandung, Juli 2015

Penulis