

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAKiii

ABSTRACTiv

KATA PENGANTARv

DAFTAR ISIviii

DAFTAR TABELxii

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR LAMPIRANxv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang1

1.2 Rumusan Masalah.....6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....6

1.4 Kegunaan Penelitian7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka.....8

2.1.1 Pengertian Manajemen8

2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....9

2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....11

| | |
|--|----|
| 2.2 Promosi | 16 |
| 2.2.1 Pengertian Promosi | 16 |
| 2.2.2 Asas-Asas Promosi..... | 17 |
| 2.2.3 Jenis-Jenis Promosi | 18 |
| 2.2.4 Penetapan Kriteria Promosi..... | 20 |
| 2.2.5 Prosedur Pelaksanaan Promosi..... | 26 |
| 2.2.6 Tujuan-Tujuan Promosi..... | 28 |
| 2.3 Kepuasan Kerja..... | 29 |
| 2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja | 29 |
| 2.3.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja..... | 30 |
| 2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 32 |
| 2.3.4 Jenis-Jenis Kepuasan Kerja..... | 35 |
| 2.3.5 Respon Karyawan Yang Tidak Puas..... | 36 |
| 2.3.6 Pengukuran Kepuasan Kerja..... | 37 |
| 2.4 Keterkaitan Antar Variabel..... | 38 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran | 39 |
| 2.6 Hipotesis | 41 |

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Objek Penelitian..... | 42 |
| 3.1.1 Sejarah Singkat Balai Pengelolaan Jalan Wilayah Pelayanan IV | 42 |
| 3.1.2 Visi dan Misi..... | 44 |

| | |
|--|----|
| 3.1.3 Tugas Pokok Balai Pengelolaan Jalan Wilayah Pelayanan IV..... | 45 |
| 3.1.4 Fungsi Balai Pengelolaan Jalan Wilayah Pelayanan IV | 45 |
| 3.1.5 Struktur Organisasi Balai Pengelolaan Jalan Wilayah Pelayanan IV..... | 46 |
| 3.2 Metode Penelitian | 48 |
| 3.2.1 Metode yang Digunakan | 48 |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel | 49 |
| 3.2.3 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel..... | 52 |
| 3.2.3.1 Populasi | 52 |
| 3.2.3.2 Sampel..... | 52 |
| 3.2.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data | 53 |
| 3.2.5 Pengujian Instrumen | 55 |
| 3.2.5.1 Uji Validitas | 55 |
| 3.2.5.2 Uji Reliabilitas | 56 |
| 3.2.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data | 57 |
| 3.2.6.1 Teknik Pengolahan Data | 57 |
| 3.2.6.2 Teknik Analisis Data..... | 58 |
| 3.2.6.3 Analisis Regresi Sederhana..... | 59 |
| 3.2.6.4 Analisis Korelasi..... | 60 |
| 3.2.6.5 Rancangan Pengujian Hipotesis..... | 61 |
| 3.2.6.6 Koefisien Determinasi..... | 62 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Hasil Pengujian Instrumen | 63 |
| 4.1.1 Hasil Uji Validitas..... | 63 |
| 4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas..... | 66 |
| 4.1.2.1 Uji Reliabilitas Promosi..... | 65 |
| 4.1.2.2 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja..... | 66 |
| 4.2 Karakteristik Data Responden | 66 |
| 4.3 Pembahasan..... | 73 |
| 4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Promosi..... | 73 |
| 4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja | 83 |
| 4.4 Pengaruh Promosi Terhadap Kepuasan Kerja | 91 |
| 4.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana..... | 91 |
| 4.4.2 Analisis Koefisien Korelasi | 93 |
| 4.4.3 Pengujian Hipotesis (Uji t)..... | 94 |
| 4.4.4 Koefisien Determinasi..... | 96 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 97 |
| 5.2 Saran..... | 98 |

DAFTAR PUSTAKA99

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Presentase Kepuasan Karyawan Balai Pengelolaan Jalan Wilayah Pelayanan IV | 4 |
| Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu | 38 |
| Tabel 3.1 Operasionaliasi Variabel Promosi..... | 50 |
| Tabel 3.2 Operasionaliasi Variabel Kepuasan Kerja | 51 |
| Tabel 3.3 Skala Likert..... | 54 |
| Tabel 3.4 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi | 61 |
| Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Promosi | 63 |
| Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja..... | 64 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Promosi | 65 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja..... | 66 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 67 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 68 |
| Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 69 |
| Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 70 |
| Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat | 71 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Kejujuran..... | 73 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin | 74 |
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Prestasi Kerja..... | 75 |
| Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Kerja Sama | 76 |
| Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Kecakapan | 77 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas | 78 |
| Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan | 79 |
| Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Komunikatif..... | 80 |
| Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan..... | 81 |
| Tabel 4.19 Total Skor Variabel Promosi..... | 81 |
| Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri | 84 |
| Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Gaji | 85 |
| Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Pengawasan | 86 |
| Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Rekan Kerja Yang Mendukung.. | 87 |
| Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Promosi..... | 88 |
| Tabel 4.25 Total Skor Variabel Kepuasan Kerja | 89 |
| Tabel 4.26 Analisis Regresi Linier Sederhana..... | 92 |
| Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien korelasi <i>Product Moment</i> | 93 |
| Tabel 4.28 Koefisien Korelasi dan Taksirannya | 93 |
| Tabel 4.29 Uji t | 94 |
| Tabel 4.30 Hasil Analisis Koefisien Determinasi | 96 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 41 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPJ IV | 47 |
| Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 67 |
| Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Usia | 68 |
| Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 69 |
| Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Masa Kerja | 71 |
| Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Pangkat..... | 72 |
| Gambar 4.6 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Promosi..... | 83 |
| Gambar 4.7 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja..... | 90 |
| Gambar 4.8 Kurva Pengujian Hipotesis..... | 95 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR
100 TAHUN 2000
- Lampiran 2 Format Kuesioner
- Lampiran 3 Pengolahan Data (*output* SPSS)
- Lampiran 4 Interval Promosi (X)
- Lampiran 5 Interval Kepuasan Kerja (Y)
- Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Pembimbing Penyusunan dan Penulisan
Skripsi Mahasiswa STIE Ekuitas Tahun 2014
- Lampiran 7 *Photocopy* Kartu Bimbingan
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

