

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Maksud Penelitian	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Pelatihan.....	14
2.2.1 Tujuan Pelatihan	17
2.2.2 Langkah-langkah yang diterapkan dalam Pelatihan	18
2.2.3 Sasaran Pelatihan	18
2.2.4 Manfaat Pelatihan	21
2.2.5 Kebutuhan Pelatihan	24
2.2.5.1 Menganalisis Kebutuhan Pelatihan	25
2.2.5.2 Identifikasi Kebutuhan Pelatihan.....	26
2.2.6 Metode Pelatihan	28
2.2.7 Evaluasi Program Pelatihan	35
2.3 Pengertian Motivasi	37
2.3.1 Proses Motivasi	39
2.3.2 Prinsip-prinsip Motivasi.....	40
2.3.3 Teori Motivasi.....	41
2.4 Pengertian Kinerja.....	46
2.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	48
2.4.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja	49
2.5 Penelitian Terdahulu	50
2.6 Kerangka Pemikiran.....	52
2.7 Hipotesis.....	54

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	56
3.1.1 Sejarah Singkat Bank bjb.....	56
3.1.2 Visi, Misi, dan Fungsi Bank bjb	57
3.1.2.1 Visi.....	57
3.1.2.2 Misi.....	58
3.1.2.3 Fungsi.....	58
3.1.3 Struktur Organisasi Bank bjb.....	58
3.1.4 Produk dan Layanan Bank bjb.....	65
3.1.4.1 Produk.....	65
3.1.4.2 Layanan	66
3.2 Jenis dan Metode Penelitian.....	68
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	68
3.4 Populasi dan Teknik Penentuan Sampel	73
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.6 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	78
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	78
3.6.2 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	79
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
3.6.5 Uji Koefisien Korelasi	85
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi	86

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	88
4.1.1 Uji Validitas	88
4.1.2 Uji Reliabilitas	91
4.2 Hasil Penelitian	92
4.2.1 Karakteristik Responden	93
4.2.2 Pembahasan.....	96
4.2.2.1 Pelaksanaan Program Pelatihan Pada Bank bjb Kantor Cabang Suci Bandung.....	96
4.2.2.1.1 Tanggapan Persepsi Responden Mengenai Program Pelatihan Pada Bank bjb Kantor Cabang Suci Bandung.....	98
4.2.2.1.2 Tanggapan Persepsi Responden Mengenai Motivasi Pada Bank bjb Kantor Cabang Suci Bandung	110
4.2.2.1.3 Tanggapan Persepsi Responden Mengenai Kinerja Pada Bank bjb Kantor Cabang Suci Bandung	126
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	141
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	145
4.2.5 Koefisien Korelasi	146
4.2.6 Koefisien Determinasi.....	147

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 149

5.1 Kesimpulan	149
5.2 Saran.....	150

DAFTAR PUSTAKA 152

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hambatan Pelatihan (X1) pada PT. Bank bjb	3
Tabel 1.2	Hambatan Motivasi (X2) pada PT. Bank bjb	3
Tabel 1.3	Hambatan Kinerja (Y) pada PT. Bank bjb	3
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis..	51
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Pelatihan (X1).....	70
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi (X2)	71
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja (Y).....	72
Tabel 3.4	Kriteria Jawaban dan Skoring Penilaian Responden	76
Tabel 3.5	Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....	81
Tabel 3.6	Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	86
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Pelatihan (X1)	89
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Motivasi (X2).....	89
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	90
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan (X1)	91

Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X2).....	91
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y)	92
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	94
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	95
Tabel 4.10	Program Pelatihan yang diberikan sesuai dengan keterampilan kerja	99
Tabel 4.11	Program Pelatihan yang diberikan sesuai dengan tingkat pendidikan yang telah ditempuh karyawan.....	100
Tabel 4.12	Materi Pelatihan yang diberikan dapat menunjang penyelesaian masalah dalam pekerjaan	101
Tabel 4.13	Program Pelatihan yang diselenggarakan perusahaan dapat meningkatkan keahlian kerja.....	102
Tabel 4.14	Program Pelatihan mampu meningkatkan kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	103
Tabel 4.15	Fasilitas (sarana dan prasarana) Pelatihan sangat memadai dan mendukung program Pelatihan	104

Tabel 4.16	Kelengkapan materi Pelatihan telah sesuai dengan kebutuhan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	105
Tabel 4.17	Tenaga pengajar (Instruktur) Pelatihan menguasai materi dengan baik, sehingga karyawan mampu memahaminya	106
Tabel 4.18	Tenaga pengajar (Instruktur) Pelatihan memberikan dan menyampaikan materi yang mampu meningkatkan motivasi kerja karyawan.....	107
Tabel 4.19	Waktu pelaksanaan Pelatihan yang diberikan sesuai dengan jadwal dan kebutuhan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	108
Tabel 4.20	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pelatihan (X2)	109
Tabel 4.21	Gaji yang diberikan kepada karyawan dapat memenuhi kebutuhan fisik	111
Tabel 4.22	Ketersediaan peralatan yang memadai sangat mendukung karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	112
Tabel 4.23	Perusahaan memberikan tunjangan kesehatan yang layak kepada karyawan	113
Tabel 4.24	Perusahaan memberikan dana pensiun bagi karyawan.....	114
Tabel 4.25	Perusahaan memberikan asuransi kecelakaan untuk keselamatan kerja karyawan.....	115

Tabel 4.26	Interaksi dengan sesama rekan kerja dapat membangun kerja sama yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan	116
Tabel 4.27	Hubungan kerja yang harmonis antara atasan dan bawahan dapat memberikan motivasi dalam bekerja	117
Tabel 4.28	Adanya kesempatan yang besar bagi karyawan untuk mendapatkan promosi jabatan yang lebih tinggi.....	118
Tabel 4.29	Penghargaan yang diberikan pimpinan dalam bentuk insentif/bonus dapat membuat karyawan lebih giat dalam bekerja.....	119
Tabel 4.30	Pengakuan dalam bentuk perhatian/pujian atas prestasi kerja karyawan dari pimpinan dapat memotivasi karyawan untuk bekerja.....	120
Tabel 4.31	Karyawan diberikan kesempatan untuk mengembangkan potensi dirinya	121
Tabel 4.32	Adanya kesempatan bagi karyawan untuk menyampaikan ide/gagasan kepada pimpinan.....	122
Tabel 4.33	Pengembangan karier yang diberikan perusahaan dapat meningkatkan kemampuan dan memotivasi karyawan dalam bekerja.	123
Tabel 4.34	Adanya kesempatan bagi karyawan untuk memberikan saran dan pendapatnya kepada pimpinan.....	124

Tabel 4.35	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Motivasi (X2)	125
Tabel 4.36	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik	127
Tabel 4.37	Saya tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaaa	128
Tabel 4.38	Saya kurang teliti dalam menyelesaikan pekerjaan	129
Tabel 4.39	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan oleh perusahaan.....	130
Tabel 4.40	Saya memperhatikan keterampilan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	131
Tabel 4.41	Saya telah memberikan hasil kerja yang maksimal kepada perusahaan	131
Tabel 4.42	Saya memahami prosedur kerja yang ditetapkan perusahaan.....	132
Tabel 4.43	Fasilitas yang disediakan perusahaan dapat membantu saya dalam bekerja	133
Tabel 4.44	Kompetensi yang saya miliki dapat mendukung pencapaian hasil kerja yang optimal	134
Tabel 4.45	Keseriusan saya dalam menyelesaikan pekerjaan telah sesuai dengan tujuan perusahaan	135

Tabel 4.46	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan tanpa adanya bantuan dari atasan	136
Tabel 4.47	Saya datang tepat waktu sesuai jam masuk kantor	137
Tabel 4.48	Saya menaati peraturan yang ditetapkan perusahaan	138
Tabel 4.49	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kinerja (Y)	139
Tabel 4.50	Hasil Uji Multikolinearitas	141
Tabel 4.51	Hasil Uji Normalitas	143
Tabel 4.52	Hasil Uji Autokorelasi	144
Tabel 4.53	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	145
Tabel 4.54	Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	146
Tabel 4.55	Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	147
Tabel 4.56	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Evaluasi Program Pelatihan	35
Gambar 2.2 Proses Motivasi	40
Gambar 2.3 Hierarki Kebutuhan Maslow	41
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	54
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	59
Gambar 3.2 Garis Kontinen	81
Gambar 4.1 Diagram Pie : Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	93
Gambar 4.2 Diagram Pie : Berdasarkan Usia Responden	94
Gambar 4.3 Diagram Pie : Berdasarkan Pendidikan Responden	95
Gambar 4.4 Garis Kontinen Pelatihan (X1)	110
Gambar 4.5 Garis Kontinen Motivasi (X2)	126
Gambar 4.6 Garis Kontinen Kinerja (Y)	140
Gambar 4.7 Hasil Uji Heterokedatisitas	142
Gambar 4.8 Grafik Normal P-Plot	143