

## DAFTAR ISI

SAMPUL JUDUL

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN PROGRAM SARJANA

ABSTRAK .....iii

*ABSTRACT* .....iv

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI.....ix

DAFTAR TABEL.....xvi

DAFTAR GAMBAR.....xx

DAFTAR LAMPIRAN .....xxi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Identifikasi masalah..... 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 9

1.3.1 Maksud ..... 9

1.3.2 Tujuan..... 9

1.4 Kegunaan Penelitian..... 10

1.4.1 Manfaat Praktis..... 10

1.4.2 Manfaat Teoritis ..... 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 11

**BAB II            TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN  
HIPOTESIS PENELITIAN**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1 Manajemen .....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	12
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	13
2.1.2 MSDM.....	14
2.1.2.1 Pengertian MSDM.....	14
2.1.2.2 Fungsi-Fungsi MSDM.....	15
2.1.3 Kompensasi .....	18
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi .....	18
2.1.3.2 Tujuan Kompensasi .....	19
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	22
2.1.3.4 Bentuk Kompensasi Karyawan .....	25
2.1.3.5 Kompensasi Finansial.....	26
2.1.3.5.1 Kompensasi Finansial Langsung....	26
2.1.3.5.2 Kompensasi Finansial Tidak Langsung .....	29
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	29
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	29
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	30
2.1.4.3 Teori Kepuasan Kerja.....	33

2.1.4.4 Mengukur Kepuasan Kerja.....	34
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	35
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	35
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	36
2.1.5.3 Mengukur Kinerja Karyawan.....	37
2.1.5.4 Evaluasi Kinerja Karyawan .....	39
2.1.5.5 Metode Evaluasi Kinerja Karyawan.....	40
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	41
2.1.7 Kerangka Pikir.....	43
2.1.8 Hipotesis Penelitian .....	47

### **BAB III      OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	48
3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	48
3.1.2 Visi dan Misi PT. Dirgantara Indonesia (Persero) ....	53
3.1.2.1 Visi .....	53
3.1.2.2 Misi .....	53
3.1.3 Deskripsi Bisnis.....	54
3.1.4 Strategi.....	54
3.1.5 Pengabdian Masyarakat.....	55
3.1.6 Budaya Perusahaan.....	55
3.1.7 <i>Customer List</i> .....	56
3.1.8 Produk dan Jasa .....	56

3.1.8.1 Produk .....	56
3.1.8.2 Jasa .....	57
3.1.9 Logo Perusahaan .....	57
3.1.9.1 Gambar Logo .....	57
3.1.9.2 Arti Logo .....	57
3.1.10 Struktur Organisasi .....	58
3.10.1 <i>Organization Structure of Indonesian</i>	
<i>Aerospace (Persero)</i> .....	58
3.10.1 Struktur Organisasi DM 3000 .....	58
3.2 Metode Penelitian .....	59
3.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	59
3.2.2 Operasional Variabel .....	60
3.2.3 Populasi dan Teknik Penentuan Sampel .....	65
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	67
3.2.5 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	68
3.2.5.1 Uji Validitas .....	68
3.2.5.2 Uji Reliabilitas .....	69
3.2.5.3 Teknik Pengolahan Data .....	69
3.2.5.4 Teknik Analisis Data .....	71
3.2.5.5 Analisis Regresi Berganda .....	72
3.2.5.6 Analisis Korelasi .....	73
3.2.5.7 Koefisien Determinasi .....	74
3.2.5.8 Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji t) .....	75

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	76
4.1.1 Uji Validitas .....	76
4.1.1.1 Uji Validitas Kompensasi .....	77
4.1.1.2 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	78
4.1.1.3 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	79
4.1.2 Uji Realibilitas.....	80
4.1.2 Uji Realibilitas Kompensasi .....	80
4.1.3 Uji Realibilitas Kepuasan Kerja.....	81
4.1.4 Uji Realibilitas Kinerja Kerja .....	81
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan Karekateristik	
Responden .....	82
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	82
4.2.2 Usia Responden.....	83
4.2.3 Latar Belakang Pendidikan Responden.....	84
4.2.4 Masa Kerja Responden.....	86
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan Analisis Tanggapan	
Responden .....	87
4.3.1 Analisis Tanggapan Responden Mengenai	
Kompensasi.....	87
4.3.1.1 Kompensasi Finansial Langsung .....	87
4.3.1.2 Kompensasi Finansial Tidak Langsung .....	93
4.3.1.3 Kompensasi Non Finansial .....	98

#### 4.3.2 Analisis Tanggapan Responden Mengenai

Kepuasan Kerja..... 103

4.3.2.1 Pekerjaan Itu Sendiri..... 103

4.3.2.2 Gaji..... 108

4.3.2.3 Promosi ..... 110

4.3.2.4 Pengawasan..... 114

4.3.2.5 Kelompok Kerja..... 119

4.3.2.6 Kondisi Kerja ..... 123

#### 4.3.3 Analisis Tanggapan Responden Mengenai

Kinerja Karyawan ..... 133

4.3.3.1 *Personal Factors*..... 133

4.3.3.2 *Leadership Factors* ..... 138

4.3.3.3 *Team Factors* ..... 140

4.3.3.4 *System Factors*..... 143

4.3.3.5 *Situational Factors*..... 146

#### 4.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Bagian

DM 3000 Departemen *Machining* PT. Dirgantara

Indonesia (Persero)..... 151

4.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana ..... 151

4.4.2 Analisis Koefisien Korelasi..... 152

4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... 153

4.4.4 Uji Hipotesis..... 155

4.4.4.1 Uji Parsial (Uji t)..... 155

4.4.4.2 Uji Simultan (Uji F) ..... 156



#### 4.5 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan

Bagian DM 3000 Departemen *Machining*

PT. Dirgantara Indonesia (Persero) ..... 157

4.5.1 Analisis Regresi Linier Sederhana ..... 158

4.5.2 Analisis Koefisien Korelasi ..... 159

4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... 160

4.5.4 Uji Hipotesis ..... 162

4.5.4.1 Uji Parsial (Uji t) ..... 162

4.5.4.2 Uji Simultan (Uji F) ..... 163

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 166

5.2 Saran ..... 168

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 171

**LAMPIRAN**

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kendala Pemberian Kompensasi ..... 3

Tabel 1.2 Pencapaian Produksi DM 3000 Periode Juli – Desember 2014 ..... 5

Tabel 1.3 Persentase Kepuasan Kerja Karyawan ..... 6

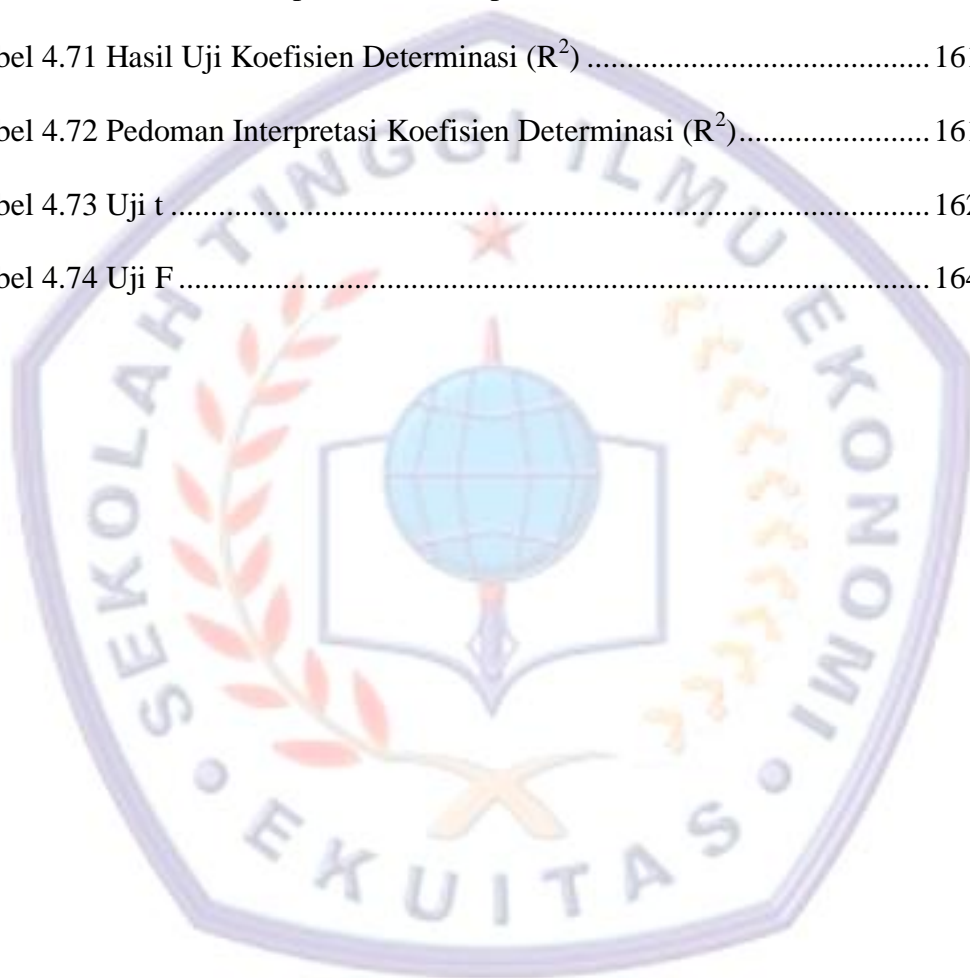
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 3.1 Daftar <i>Customer</i> PT. Dirgantara Indonesia.....	56
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian Kompensasi .....	61
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian Kepuasan Kerja .....	61
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 3.5 Kriteria Jawaban dan Skoring Penilaian Responden .....	65
Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	74
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	77
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	78
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	79
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi .....	80
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	81
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.7 Jenis Kelamin Responden .....	82
Tabel 4.8 Usia Reponden .....	83
Tabel 4.9 Latar Belakang Pendidikan Responden .....	85
Tabel 4.10 Masa Kerja Responden .....	86
Tabel 4.11 Jawaban Atas Pernyataan Kelayakan Gaji.....	88
Tabel 4.12 Jawaban Atas Pernyataan Keadilan Gaji .....	89
Tabel 4.13 Jawaban Atas Pernyataan Ketepatan Waktu Pemberian Gaji .....	90
Tabel 4.14 Jawaban Atas Pernyataan Insentif Kelompok.....	91
Tabel 4.15 Jawaban Atas Pernyataan Insentif Individu .....	92
Tabel 4.16 Jawaban Atas Pernyataan Tunjangan Kesehatan .....	93
Tabel 4.17 Jawaban Atas Pernyataan Tunjangan Kecelakaan .....	95



Tabel 4.18 Jawaban Atas Pernyataan Tunjangan Kematian .....	96
Tabel 4.19 Jawaban Atas Pernyataan Tunjangan Hari Tua .....	97
Tabel 4.20 Jawaban Atas Pernyataan Fasilitas Cuti.....	98
Tabel 4.21 Jawaban Atas Pernyataan Fasilitas Kerja.....	100
Tabel 4.22 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	101
Tabel 4.23 Jawaban Atas Pernyataan Kemampuan Karyawan .....	104
Tabel 4.24 Jawaban Atas Pernyataan Minat Karyawan.....	105
Tabel 4.25 Jawaban Atas Pernyataan Bakat Karyawan .....	106
Tabel 4.26 Jawaban Atas Pernyataan Tantangan Pekerjaan .....	107
Tabel 4.27 Jawaban Atas Pernyataan Kelayakan Gaji.....	108
Tabel 4.28 Jawaban Atas Pernyataan Keadilan Gaji .....	109
Tabel 4.29 Jawaban Atas Pernyataan Tanggung Jawab.....	111
Tabel 4.30 Jawaban Atas Pernyataan Kebijakan .....	112
Tabel 4.31 Jawaban Atas Pernyataan Peningkatan Penghasilan.....	113
Tabel 4.32 Jawaban Atas Pernyataan Kepedulian Atasan .....	114
Tabel 4.33 Jawaban Atas Pernyataan Kebijaksanaan .....	116
Tabel 4.34 Jawaban Atas Pernyataan Komunikasi Atasan .....	117
Tabel 4.35 Jawaban Atas Pernyataan Komunikasi Karyawan.....	118
Tabel 4.36 Jawaban Atas Pernyataan Dukungan Rekan Kerja .....	119
Tabel 4.37 Jawaban Atas Pernyataan Kenyamanan.....	120
Tabel 4.38 Jawaban Atas Pernyataan Bantuan Rekan Kerja .....	121
Tabel 4.39 Jawaban Atas Pernyataan Kekompakkan .....	122
Tabel 4.40 Jawaban Atas Pernyataan Keselamatan .....	124

Tabel 4.41 Jawaban Atas Pernyataan Keamanan.....	125
Tabel 4.42 Jawaban Atas Pernyataan Kesehatan .....	126
Tabel 4.43 Jawaban Atas Pernyataan Kebersihan.....	127
Tabel 4.44 Jawaban Atas Pernyataan Kenyamanan.....	128
Tabel 4.45 Jawaban Atas Pernyataan Keindahan .....	129
Tabel 4.46 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	131
Tabel 4.47 Jawaban Atas Pernyataan Keterampilan .....	134
Tabel 4.48 Jawaban Atas Pernyataan Kompetensi .....	135
Tabel 4.49 Jawaban Atas Pernyataan Motivasi.....	136
Tabel 4.50 Jawaban Atas Pernyataan Komitmen.....	137
Tabel 4.51 Jawaban Atas Pernyataan Dukungan Atasan .....	138
Tabel 4.52 Jawaban Atas Pernyataan Bimbingan .....	139
Tabel 4.53 Jawaban Atas Pernyataan Dukungan Rekan Kerja .....	141
Tabel 4.54 Jawaban Atas Pernyataan Kekompakan .....	142
Tabel 4.55 Jawaban Atas Pernyataan Sistem Kerja .....	143
Tabel 4.56 Jawaban Atas Pernyataan Fasilitas Kerja.....	144
Tabel 4.57 Jawaban Atas Pernyataan Fasilitas Kerja.....	145
Tabel 4.58 Jawaban Atas Pernyataan Lingkungan Eksternal .....	146
Tabel 4.59 Jawaban Atas Pernyataan Lingkungan Internal .....	147
Tabel 4.60 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	149
Tabel 4.61 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	151
Tabel 4.62 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	153
Tabel 4.63 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	153
Tabel 4.64 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	154

Tabel 4.65 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	154
Tabel 4.66 Uji t .....	155
Tabel 4.67 Uji F .....	157
Tabel 4.68 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	158
Tabel 4.69 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	159
Tabel 4.70 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	160
Tabel 4.71 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	161
Tabel 4.72 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	161
Tabel 4.73 Uji t .....	162
Tabel 4.74 Uji F.....	164



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 3.1 Sejarah Perkembangan PT. Dirgantara Indonesia .....	49
Gambar 3.2 Logo Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia .....	57
Gambar 4.1 Diagram Pie Jenis Kelamin Responden .....	82
Gambar 4.2 Diagram Pie Usia Responden.....	83
Gambar 4.3 Diagram Pie Latar Belakang Pendidikan .....	84
Gambar 4.4 Diagram Pie Masa Kerja Responden .....	85
Gambar 4.5 Garis Kontium Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompensasi .....	101
Gambar 4.6 Garis Kontium Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja .....	132
Gambar 4.7 Garis Kontium Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan .....	150

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 Jawaban Responden tentang Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja
- Lampiran 3 Data Hasil Transformasi *MSI*
- Lampiran 4 Surat Keputusan Ketua STIE Ekuitas tentang Penetapan Pembimbing Penyusunan dan Penulisan Skripsi Mahasiswa STIE Ekuitas Tahun 2014
- Lampiran 5 *Photo Copy* Kartu Bimbingan Penyusunan dan Penulisan Skripsi
- Lampiran 6 Surat Keterangan Perubahan Judul Skripsi
- Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

