

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN (PERSERO) RAYON BANDUNG TIMUR

Oleh:

Rizal Tri Nugraha

A10110030

Dibawah bimbingan:

Ganjar Garibaldi, SE., M.Si.

ABSTRAK

Dalam penelitian ini masalah yang diteliti adalah adanya stres kerja sehingga menyebabkan kinerja karyawan menjadi menurun. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Bandung Timur yang berjumlah 127 orang. Penelitian ini menggunakan kuisioner sebagai alat pengumpul data, dan pengambilan sampel dengan teknik sampling *purposive* yaitu sampel yang diambil sebanyak 60 orang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan *assosiatif*, dengan teknik pengumpulan data melalui studi literatur, observasi lapangan, dan juga menggunakan kuisioner. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana. Pengolahan data dilakukan mentransformasikan hasil data menjadi data interval dengan MSI (*Method of successive intervals*) dan pengolahan data dengan menggunakan *software* SPSS versi 20.

Hasil penelitian menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan sebesar 56,3%. Kesimpulannya kinerja karyawan dipengaruhi oleh stres kerja. Sebaiknya atasan harus mendesain ulang pekerjaan menjadi lebih sederhana dan sesuai kapasitas, melakukan pelatihan kembali pada para karyawan, dan membangun hubungan yang efektif dan saling mendukung dengan atasan.

Kata kunci: Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

**WORK STRESS INFLUENCE ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF
PT PLN (PERSERO) EAST OF BANDUNG, RAYON**

By:

Rizal Tri Nugraha

A10110030

Under Guidance of:

Ganjar Garibaldi, SE., M.Si.

ABSTRACT

in this study the problems under study is the job stress that cause the job performance to bedcreased. Object of this study were employee of PT PLN (Persero) East of Bandung Rayon totaling 127 people. The study uses questionare as a data collector, and sampling with purposive sampling technique that samples taken as many as 60 people.

The methods used in this research is descriptive and associative, with technique of data through the study of literature, field observations, and also using quisionnaire. the analytical tool used are simple linear regression analysis. Processingof data is done by transforming the data into interval data results using MSI (Method of successive intervals) and Data processing is performed using SPSS software version 20.

the results stated that job stress has positive influence on job performance of 56.3%. Conclusion the performance of employees effected by the job stress. Preferably supervisor should redesign the job becomes more simple and appropriate capacity, conduct training back on its employees, and build effectiverelationships and mutual support with superiors.

Keywords: Job stress, Job performance