

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SURAT PERNYATAAN

ABSTRK..... iii

ABSTRACT..... iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 6

1.3 Manfaat dan Kegunaan..... 6

1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka..... 6

2.1.1 Pengertian Manajemen..... 8

2.1.2 Manajemen sumber Daya Manusia..... 10

2.1.3	Stres Kerja.....	12
2.1.3.1	pengertian stres.....	12
2.1.3.2	Sumber-sumber dan Penyebab Stres.....	13
2.1.4	Kinerja Karyawan	19
2.1.4.1	Pengertian Kinerja.....	19
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.2.3	Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja...	21
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Pemikiran.....	24
2.4	Hipotesis Penelitian	26
BAB III	OBJEK DAN METODE PENRLITIAN	
3.1	Objek Penelitian.....	27
3.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.1.2	Lambang (Logo) PT PLN (Persero).....	29
3.1.2.1	Arti Lambang dan Warna PT PLN (Persero)..	30
3.1.3	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Rayon Bandung Timur.....	31
3.2	Metode Penelitian	40
3.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	40
3.2.2	Variabel dan Oprasional Variabel.....	41
3.2.2.1	Pengertian Variabel.....	41
3.2.2.2	Oprasional Variabel.....	41

3.3	Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1	Populasi.....	43
3.3.2	Sampel.....	43
3.3.3	Teknik Sampling.....	44
3.4	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1	Jenis data.....	45
3.4.2	Teknik Pengumpulan data.....	46
3.4.3	Pengujian Instrumen.....	47
3.4.4	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Pengujian Instrumen	54
4.1.1	Hasil uji Validitas.....	54
4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	55
4.1.3	Karakteristik data Responden.....	56
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Rayon Bandung Timur.....	62
4.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Stres kerja.....	62
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan..	74
4.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Rayon Bandung Timur.....	88
4.3.1	Analisis Regresi Linier Sederhana	88
4.3.2	Analisis Korelasi <i>Pearson</i>	90

4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	91
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95

DAFTAR PUSTAKA 97

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Wawancara Mengenai Perkembangan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Rayon Bandung Timur.....	3
Tabel 1.2 Hasil Wawancara Mengenai Stres Kerja.....	5
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Oprasionalisasi Variabel.....	42
Tabel 3.2 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	53
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	54
Tabel 4.2 Uji Valliditas Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.3 Nilai Reliabilitas.....	56
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4.5 Usia Responden.....	58
Tabel 4.6 Status Karyawan Responden.....	59
Tabel 4.7 Pendidikan Terakhir Responden.....	60
Tabel 4.8 Lama Bekerja Responden.....	61
Tabel 4.9 Jawaban Atas Pernyataan Ketegangan.....	62
Tabel 4.10 Jawaban Atas Pernyataan Kecemasan.....	63
Tabel 4.11 Jawaban Atas Pernyataan Kejenuhan.....	64
Tabel 4.12 Jawaban Atas Pernyataan Menunda-nunda pekerjaan.....	65
Tabel 4.13 Jawaban Atas Pernyataan Mudah Tersinggung.....	66
Tabel 4.14 Jawaban Atas Pernyataan Kemangkiran.....	67

Tabel 4.15 Jawaban Atas Pernyataan Ketidakteraturan Waktu Tidur.....	68
Tabel 4.16 Jawaban Atas Pernyataan Kegelisahan.....	69
Tabel 4.17 Jawaban Atas Pernyataan Tingkat Produktivitas.....	70
Tabel 4.18 Jawaban Atas Pernyataan Tingkat Produktivitas.....	71
Tabel 4.19 Analisis Deskriptif Variabel stres Kerja.....	72
Tabel.4.20 Jawaban Atas Pernyataan Proses Kerja.....	74
Tabel.4.21 Jawaban Atas Pernyataan Proses Kerja.....	75
Tabel.4.22 Jawaban Atas Pernyataan Kondisi Kerja.....	76
Tabel.4.23 Jawaban Atas Pernyataan Kondisi Kerja.....	77
Tabel.4.24 Jawaban Atas Pernyataan Jumlah Waktu dalam Bekerja.....	78
Tabel.4.25 Jawaban Atas Pernyataan Jumlah Kesalahan.....	79
Tabel.4.26 Jawaban Atas Pernyataan Jumlah Pekerjaan.....	80
Tabel.4.27 Jawaban Atas Pernyataan Jenis Pekerjaan.....	81
Tabel.4.28 Jawaban Atas Pernyataan Kualitas Pekerjaan.....	81
Tabel.4.29 Jawaban Atas Pernyataan Ketepatan Waktu.....	82
Tabel.4.30 Jawaban Atas Pernyataan Kemampuan Dalam Bekerja.....	83
Tabel.4.31 Jawaban Atas Pernyataan Kemampuan Mengevaluasi.....	84
Tabel.4.32 Jawaban Atas Pernyataan Kemampuan Mengevaluasi.....	85
Tabel 4.33 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 4.34 Koefisien Regresi.....	89
Tabel 4.35 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	90
Tabel 4.36 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	26
Gambar 3.1 Lambang (logo) PT PLN (Persero).....	29
Gambar 3.2 Struktur organisasi PT.PLN (Persero) Rayon Bandung Timur...	33
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Usia.....	58
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	59
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Gambar 4.6 Jarak Interval Antara Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja.....	73
Gambar 4.7 Jarak Interval Antara Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	87
Gambar 4.8 Kurva Pengujian Hipotesis.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A. Tabulasi Data (*Microsoft Excel 2010*).
- Lampiran B. Data Hasil Transformasi MSI (*Microsoft Excel 2010*) Variabel X dan Variabel Y.
- Lampiran C. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Stres Kerja.
- Lampiran D. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kinerja Karyawan.
- Lampiran E. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Variabel Stres kerja.
- Lampiran F. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Variabel Kinerja Karyawan.
- Lampiran G. *Output* analisis regresi Linier Sederhana, dan Koefisien Determinasi.
- Lampiran H. Instrumen Penelitian (Kuisisioner)
- Lampiran I. Surat Keputusan Ketua STIE EKUITAS tentang Penetapan Pembimbing Penyusunan dan Penulisan Skripsi Mahasiswa STIE EKUITAS Tahun 2014.
- Lampiran J. *Photo Copy* Kartu Bimbingan Penyusunan dan Penulisan Skripsi.
- Lampiran K. Riwayat hidup Penulis.