

**PELAKSANAAN TABUNGAN BTN CERMAT PADA PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
BANDUNG**

**Oleh :
Nefie Sri Rahayu
B00160016**

**Pembimbing :
Mery Maulin, SH., M.Hum., M.Kn**

Abstrak

Tujuan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan Tabungan BTN Cermat pada PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Bandung untuk mengetahui bagaimana prosedur pembukaan rekening, kelemahan dan kelebihan Tabungan BTN Cermat, serta untuk mengetahui hambatan dan solusi yang di hadapi dalam pelaksanaannya.

Metode yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah menggunakan metode deskriptif yaitu metode dengan cara observasi langsung dan metode wawancara dan pengumpulan data yang dilakukan adalah studi pustaka dan penelitian lapangan pada PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Bandung.

Hasil studi menunjukkan bahwa dalam prosedur pembukaan rekening Tabungan BTN Cermat dapat berjalan dengan baik sesuai dengan ketentuan yang berlaku, namun masih ada kendala dalam beberapa hal seperti masyarakat lebih mengetahui produk tabungan yang lain. Solusi yang di berikan pihak bank adalah memberikan sosialisasi dan informasi yang lengkap kepada nasabah agar lebih mengetahui produk tabungan BTN, membuka *outlet* baru di wilayah pedesaan sehingga memudahkan masyarakat dalam melakukan transaksi.

Kata Kunci : Pelaksanaan Tabungan, BTN Cermat

**IMPLEMENTATION OF THE BTN CERMAT SAVING AT PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) BANDUNG SACRED BRANCH
OFFICE**

**By :
Nefie Sri Rahayu
B00160016**

**Mentor :
Mery Maulin, SH., M.Hum., M.Kn**

ABSTRAC

The purpose of this final project is to find out how the implementation of BTN Cermat Savings at PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Bandung Branch Office to find out how the account opening procedure, weaknesses and advantages of BTN Cermat Savings, as well as to find out the obstacles and solutions encountered in its implementation.

The method used in writing this Final Project is to use a descriptive method that is the method of direct observation and the method of interview and data collection conducted is literature study and field research at PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Bandung Branch Office.

The study results show that in the procedure of opening a BTN Cermat Savings account can run well in accordance with applicable regulations, but there are still obstacles in some respects such as the public knowing more about other savings products. The solution provided by the bank is to provide complete information and socialization to customers to better understand BTN savings products, open new outlets in rural areas so as to facilitate the public in conducting transactions.

Keyword : Savings Implementation, BTN Cermat