

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT* (ERM)
(STUDI KASUS PADA PT. YAKJIN JAYA INDONESIA)**

Ditulis Oleh:
Ayu Triwahyuni

Pembimbing:
Dr. Hj. N. Ayi Tejaningrum, SE., MT.

ABSTRAK

Di dalam menjalankan sebuah perusahaan pasti akan menghadapi risiko. Terdapat 18 risiko yang terjadi di PT. Yakjin Jaya Indonesia salah satu risiko operasional yang terjadi yaitu adanya target yang tidak sesuai dengan *schedule*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengendalian risiko, implementasi metode *Enterprsie Risk Management* (ERM) dan perbandingan sebelum dan sesudah menggunakan metode *Enterprise Risk Management* (ERM) pada PT. Yakjin Jaya Indonesia.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan menggambarkan keadaan yang dilakukan perusahaan berdasarkan fakta dan kejadian. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian risiko yang dilakukan pada PT. Yakjin Jaya Indonesia yaitu dengan *risk assessment analysis, daily compliance checklist, internal quarterly assessment*. Implementasi metode *Enterprise Risk Management* (ERM) yaitu mengidentifikasi risiko, penilaian risiko yang didasarkan pada tingkat keparahannya serta tingkat dampak terjadinya dan hasil identifikasi akan menunjukkan *extreme risk, high risk, moderate risk, low risk* dan *very low risk*. Terdapat 2 risiko yang termasuk pada level *extreme risk*, 7 risiko yang termasuk dalam level *high risk*, 6 risiko yang termasuk dalam level *moderate risk*, 2 risiko yang termasuk pada level *low risk* dan 1 risiko yang termasuk dalam level *very low*. Terdapat penurunan risiko operasional sebesar 5% setelah menggunakan metode ERM yang sebelumnya sebesar 23% menjadi 18% sehingga perusahaan dapat meminimalisir risiko operasional.

Kata Kunci: *Enterprise Risk Management* (ERM), Risiko Operasional, *Risk Scoring*.

**OPERATIONAL RISK ANALYSIS USING THE ENTERPRISE RISK MANAGEMENT
(ERM) METHOD
(CASE STUDY OF THE PT. YAKJIN JAYA INDONESIA)**

Written by:
Ayu Triwahyuni

Preceptor:
Dr. Hj. N. Ayi Tejaningrum, SE., MT.

ABSTRACT

In running a company, there will definitely be risks. There are 18 risks that occur in PT. Yakjin Jaya Indonesia, one of the operational risks that occur is the existence of targets that are not on a schedule. The purpose of this study is to determine risk control, the application of the Enterprise Risk Management (ERM) method and comparison before and after using the Enterprise Risk Management (ERM) method at PT. Yakjin Jaya Indonesia.

The research method used is the descriptive method by describing the condition of the company based on facts and events. Data collection techniques used in this study were interviews, observation, and documentation.

The results showed that risk control was carried out at PT. Yakjin Jaya Indonesia, namely with a risk assessment analysis, daily compliance checklist, internal quarterly assessment. Implementation of the Enterprise Risk Management (ERM) method, namely identifying risks, risk assessments based on the severity and impact of their occurrence and identification results will indicate extreme risk, high risk, moderate risk, low risk, and very low risk. There are 2 risks included in the extreme risk level, 7 risks included in the high-risk level, 6 risks included in the moderate risk level, 2 risks included in the low-risk level and 1 risk which is included in the very low level. There is a reduction in operational risk by 5% after using the previous ERM method by 23% to 18% so the company can minimize operational risk.

Keywords: Enterprise Risk Management (ERM), Operational risk, Risk Scoring.