

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya berupa pikiran, tenaga dan segala sesuatu yang dianugerahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan proposal tesis dengan judul “Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah menjadi debitur kredit konsumtif (Studi Kasus Pada PT. Bank Bjb Cabang Kuningan)”. Adapun tujuan penulisan usulan proposal tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menempuh penyelesaian Studi Program Pasca Sarjana pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi EKUITAS Bandung.

Penulis menyadari bahwa penulisan usulan proposal tesis ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan yang jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Dalam mempersiapkan dan menyelesaikan usulan proposal tesis ini penulis telah banyak memperoleh bantuan baik berupa moril maupun materil dan bimbingan pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak, yang sangat membantu kelancaran dalam penyusunan usulan proposal tesis ini sehingga pada akhirnya memberikan semangat pada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

Atas itu semua pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan hingga sampai saat ini.
2. Nabi Muhammad SAW atas segala bimbingan *sunnah* – nya
3. Kedua orang tua Penulis, Henny Yuhaeni dan Ipit Rochimat, yang telah dan terus memberikan kasih sayang yang tiada terkira, tanpa mereka, tidak ada Penulis dengan versi saat ini, serta kedua adik penulis, yang merupakan suntikan moral dan semangat Penulis.
4. Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT selaku Ketua STIE EKUITAS Bandung.
5. Dr.rer.nat. Martha Fani Cahyandito, SE., M.Sc., CRSR selaku Wakil Ketua I STIE EKUITAS Bandung.
6. Dr. Herry Achmad Buchory, SE., MM selaku Wakil Ketua II STIE EKUITAS Bandung.
7. Dr. Sudi Rahayu, SE., MM selaku Wakil Ketua III STIE EKUITAS Bandung.
8. Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT selaku Direktur Program Pascasarjana STIE EKUITAS Bandung.
9. Yudi Wahyudin Suwandi, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Pascasarjana STIE EKUITAS Bandung.
10. Dr. Vanessa Gaffar, SE. Ak., MBA selaku dosen pembimbing tesis, salah satu dosen terbaik yang Penulis temui.
11. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu akademik selama di bangku kuliah.
12. Seluruh Staf BAAK, BAU dan perpustakaan yang telah membantu dalam bidang administrasi.

13. Alviana Agustin yang selalu support dalam penyelesaian usulan penelitian tesis ini.

14. Ilham Feriansyah sahabat, teman, dan adik yang menolong dalam kelancaran pembayaran kuliah S2 ini dan teman - teman reunceum yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

15. Dan pihak – pihak lain yang telah memberi kontribusi kepada penulis.

Semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak dan semoga seluruh amal baik yang telah diberikan kepada penulis, mendapat ridho dari Allah SWT, Aamiin.

Bandung, Agustus 2016

Penulis

