

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI CACAT PADA KEMASAN JELLYGUM DENGAN METODE *SEVEN TOOLS* DI PT. MAKMUR ARTHA SEJAHTERA

Ditulis Oleh:
Hesti Ernawati

Pembimbing:
Resi Juariah Susanto, SE., M.Si.

ABSTRAK

Pengendalian kualitas pada saat ini menjadi salah satu peran penting dalam menjalankan suatu perusahaan terutama untuk menghasilkan produk dengan mutu yang baik. Metode penelitian ini menggunakan metode *mixed method*. Sampel penelitian yang digunakan adalah hasil produksi jellygum di PT. Makmur Artha Sejahtera dan analisis menggunakan metode *seven tools*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui (1) sistem pengendalian kualitas yang diterapkan yaitu pengendalian bahan baku dan pengendalian produk jadi. (2) terdapat beberapa faktor penyebab cacat pada kemasan jellygum diantaranya faktor mesin (*mechine*), faktor manusia (*man*), faktor metode (*method*), faktor bahan baku (*material*) dan faktor lingkungan (*environment*), berdasarkan hasil analisis faktor yang sering menyebabkan cacat yaitu faktor mesin (*mechine*). (3) Berdasarkan hasil olah data dengan menggunakan metode *seven tools* dari gambar *flow chart* diketahui alur proses produksi, pada tabel *check sheet* diketahui bahwa cacat kemasan bocor merupakan cacat paling dominan, pada tabel *histogram* diketahui jenis cacat kemasan bocor menjadi masalah yang paling sering terjadi, lalu pada gambar *control chart* dalam peta kendali U hanya pada bulan desember yang ada di dalam batas kendali, pada *scatter diagram* menunjukkan diantara kedua tidak memiliki hubungan, selanjutnya *pareto chart* diketahui cacat kemasan bocor merupakan persentase cacat paling tinggi dengan persentase sebesar 41%. Dan pada *fishbone diagram* penyebab utama cacat kemasan yaitu faktor mesin (*machine*).

Kata kunci: *Seven Tools*, Pengendalian Kualitas, Cacat, Kemasan.

**ANALYSIS OF QUALITY CONTROL TO REDUCE DEFECTS IN
JELLYGUM PACKAGING WITH THE SEVEN TOOLS METHOD
AT PT. MAKMUR ARTHA SEJAHTERA**

Written by:
Hesti Ernawati

Advisor:
Resi Juariah Susanto, SE., M.Si.

ABSTRACT

Quality control is currently one of the important roles in running a company, especially to produce products with good quality. This research method uses a mixed method. The research sample used was jellygum production at PT. Makmur Artha Sejahtera and analysis using the seven tools method. Based on the research results it is known (1) the quality control system that is applied is control of raw materials and control of finished products. (2) there are several factors that cause defects in jellygum packaging including machine factors, man factors, method factors, material factors and environment factors, based on the results of the analysis of factors that often cause defect, namely the factor of the machine. (3) Based on the results of data processing using the seven tools method from the flow chart image, it is known that the flow of the production process is known, in the check sheet table it is known that leaky packaging defects are the most dominant defects, in the histogram table it is known that the type of leaky packaging defects is the most common problem, then on the control chart in the U control chart only in December which is within the control limits, the scatter diagram shows that the two have no relationship, then the pareto chart shows that leaky packaging defects are the highest percentage of defects with a percentage of 41%. And in the fishbone diagram, the main cause of packaging defects is the machine factor.

Keywords: Seven Tools, Quality Control, Defects, Packaging.