

PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEJAKSAAN NEGERI KOTA BANDUNG DI MASA PANDEMI COVID 19

Ditulis Oleh :
Joseph Sardo T

Dibimbing :
Dr Rr. Rachmawati, SE., M.Si

ABSTRAK

Pada penelitian ini, penulis menemukan adanya fenomena penurunan kinerja karyawan pada Kejaksaan Negeri Kota Bandung yang disebabkan oleh meningkatnya tingkat stress kerja pegawai dan kurangnya komunikasi antar karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Objek dalam penelitian ini adalah pegawai Kejaksaan Negeri Kota Bandung yang berjumlah 103 orang dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Metode ini digunakan untuk menguji lebih dalam mengenai pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Kejaksaan Negeri Kota Bandung. Setelah metode terkumpul, kemudian dilakukan analisis dan uji hipotesis menggunakan regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian statistik, diketahui bahwa stress kerja pegawai termasuk ke dalam kategori cukup baik, kepuasan pegawai termasuk ke dalam kategori cukup baik, dan kinerja karyawan termasuk ke dalam kategori buruk. Selain itu, terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan dan parsial antara variabel stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Kejaksaan Negeri Kota Bandung.

Kata Kunci: Stress kerja, Kepuasan kerja, Kinerja Pegawai

EFFECT OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BANDUNG CITY OFFICE OF THE DISTRICT PROSECUTOR GENERAL IN THE PANDEMI COVID 19

Written by :
Joseph Sardo T

Preceptor :
Dr Rr. Rachmawati, SE., M.Si

ABSTRACT

In this study, the authors found a phenomenon of decreased employee performance at the Bandung District Attorney's Office caused by increased levels of employee work stress and lack of communication between employees. The purpose of this study was to determine the effect of job stress and job satisfaction on employee performance. The objects in this study were 103 employees of the Public Prosecutor's Office of the City of Bandung with a saturated sampling technique. This research uses descriptive and verification methods. This method is used to test more deeply about the effect of job stress and job satisfaction on the performance of Bandung District Attorney employees' performance. After the method is collected, then analysis and hypothesis testing are carried out using multiple linear regression. Based on the results of statistical tests, it is known that employee work stress is included in the fairly good category, employee satisfaction is included in the fairly good category, and employee performance is included in the bad category. In addition, there is a significant simultaneous and partial influence between the variables of job stress and job satisfaction on the performance of employees at the District Attorney of the City of Bandung.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Employee Performance