

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASA KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN  
PERLINDUNGAN ANAK DAN KELUARGA BERENCANA (DP3AKB) PROVINSI  
JAWA BARAT**

Oleh:

**Fadlan Sidik**

Pembimbing:

Wiendy Puspita Sari, SE., M. Si, CT., CHCP, CHCM

**ABSTRAK**

Kinerja masih rendah yang diduga di sebabkan oleh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan kerja dan Kepuasan kerja terhadap kinerja di Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana (DP3AKB) Provinsi Jawa Barat. Teknik sampling yang digunakan adalah metode sampel. Data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuisioner kepada 75 responden yang mewakili populasi dari para karyawan Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana (DP3AKB) Provinsi Jawa Barat. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dan metode verifikatif, dengan teknik pengumpulan data secara studi dokumentasi (*documentary research*) dan studi keperpusatakan (*library reserch*). Rancangan pengujian hipotesis menggunakan uji multikolineitas, uji autokorelasi, uji heteroskedastisitas, uji normalitas, persamaan regresi ganda, koeffisien determinasi, uji T dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan kerja, Kepuasan kerja dan kinerja di Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana (DP3AKB) Provinsi Jawa Barat masih rendah, Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Secara simultan lingkungan kerja dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja sebesar 39,8% sedangkan sisanya sebesar 60,2% dipengaruhi oleh faktor yang tidak diteliti.

**Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja**

**THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT AND JOB SATISFACTION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE WOMEN'S EMPOWERMENT SERVICE FOR  
CHILD PROTECTION AND FAMILY PLANNING (DP3AKB) IN WEST JAVA  
PROVINCE**

**By:**

**Fadlan Sidik**

**Adviser:**

Wiendy Puspita Sari, SE., M. Si, CT., CHP, CHCM

**ABSTRACT**

*Performance is still low which is suspected to be caused by the Work Environment and Job Satisfaction. This study aims to determine the effect of the Work Environment and Job Satisfaction on performance in the Women's Empowerment, Child Protection and Family Planning Service (DP3AKB) West Java Province. The sampling technique used is the sample method. The data used is primary data by distributing questionnaires to 75 respondents who represent the population of employees of the Women's Empowerment, Child Protection and Family Planning Service (DP3AKB) of West Java Province. The method used is descriptive method and verification method, with data collection techniques by means of documentary research and library research. The design of hypothesis testing uses multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test, normality test, multiple regression equation, coefficient of determination, T test and F test. The results of this study indicate that work environment, job satisfaction and performance in the Office of Women's Empowerment, Child Protection and Family Planning (DP3AKB) West Java Province is still low, the work environment partially has a positive and significant effect on performance, job satisfaction partially has a positive and significant effect on performance. Simultaneously work environment and job satisfaction affect performance by 39.8% while the remaining 60.2% are influenced by factors not examined.*

**Keywords:** *Work Environment, Job Satisfaction, Performance*