

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(STUDI KASUS UPTD PPD BAPENDA WILAYAH BANDUNG SELATAN)**

Oleh:

Rini Andini

Pembimbing:

Vania Rakhmadani, S.E., M.Ak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan di UPTD PPD Bapenda Wilayah Bandung Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Data yang digunakan merupakan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak di UPTD PPD Bapenda Wilayah Bandung Selatan sebanyak 72.233 wajib pajak dan sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak. Teknik penentuan sampel menggunakan *probability sampling* yakni *simple random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sanksi perpajakan di UPTD PPD Bapenda Wilayah Bandung Selatan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan. Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan di UPTD PPD Bapenda Wilayah Bandung Selatan. Secara simultan sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan di UPTD PPD Bapenda Wilayah Bandung Selatan.

Kata Kunci : Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Penerimaan pajak bumi dan bangunan

***THE EFFECT OF TAX SANCTIONS AND SERVICE QUALITY ON LAND AND
BUILDING TAX REVENUE
(CASE STUDY OF UPTD PPD BAPENDA SOUTH BANDUNG REGION)***

Author:

Rini Andini

Supervisor:

Vania Rakhmadani, S.E., M.Ak

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax sanctions and service quality on land and building tax revenue in UPTD PPD Bapenda South Bandung Region. This study used quantitative methods using descriptive and verifiative approaches. The data used is primary data. The population in this study was 72,233 taxpayers in UPTD PPD Bapenda South Bandung Region and the sample used was 100 taxpayers. The sampling technique using probability sampling is simple random sampling.

The results showed that tax sanctions in UPTD PPD Bapenda South Bandung Region had a significant effect on land and building tax revenue. The quality of service has a significant effect on land and building tax revenue at UPTD PPD Bapenda South Bandung Region. Simultaneously, tax sanctions and service quality have a significant effect on land and building tax revenue in UPTD PPD Bapenda South Bandung Region.

Keywords : *Tax Sanctions, Quality of Service, and Land and Building Tax Revenue*