

**KEBIJAKAN PELAKSANAAN PROGRAM DANA PENSIUN LEMBAGA
KEUANGAN (DPLK) INDIVIDU PADA PT BANK BJB TBK. KANTOR
CABANG SUCI BANDUNG**

**Oleh : Tasya Rachma Diana
B00200044**

ABSTRAK

Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Individu adalah program Bank bjb yang dibentuk untuk meningkatkan kesejahteraan peserta pada saat usia pensiun. Akan tetapi dalam pelaksanaannya DPLK individu memiliki masalah atau risiko diantaranya; ketidaktahuan nasabah tentang DPLK individu, pembayaran iuran bulanan yang tidak disiplin, dan ketidaktahuan peserta mengenai cara melakukan klaim. Studi ini bertujuan untuk mengetahui kebijakan pelaksanaan program Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Individu pada Bank bjb Kantor Cabang Suci Bandung

Dalam penelitian ini peneliti memilih menggunakan metode penelitian deskriptif-kualitatif untuk menentukan cara mencari, mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data hasil penelitian tersebut. Adapun jenis data yang digunakan adalah data primer yang merupakan hasil pengamatan aktivitas bank dan wawancara langsung dengan staf bank.

Berdasarkan hasil studi ini menunjukkan bahwa kebijakan pelaksanaan program DPLK Individu pada Bank bjb sudah baik dan semuanya sudah tersusun atau terprogram sesuai Undang-undang. Dalam pelaksanaannya terdapat kendala dan hambatan yang dihadapi. Hambatan tersebut dapat diatasi dengan beberapa langkah efektif, yaitu dengan melakukan pelatihan yang berkesinambungan dan riset pelanggan terus-menerus guna pengembangan SDM.

Kata Kunci: Pensiun, DPLK individu, bank bjb

***POLICY ON THE IMPLEMENTATION OF THE INDIVIDUAL FINANCIAL
INSTITUTION PENSION FUND (DPLK) PROGRAM AT PT BANK BJB TBK.
BANDUNG HOLY BRANCH OFFICE***

***By : Tasya Rachma Diana
B00200044***

ABSTRACT

The Individual Financial Institution Pension Fund (DPLK) is a program of Bank bjb established to improve the welfare of participants at retirement age. However, in its implementation, individual DPLK has problems or risks including; customer ignorance about individual DPLK, undisciplined monthly fee payments, and participant ignorance on how to make claims. This study aims to determine the policy for the implementation of the Individual Financial Institution Pension Fund (DPLK) program at Bank bjb Suci Bandung Branch Office In this study, researchers chose to use descriptive-qualitative research methods to determine how to search, collect, process and analyze the data from the study. The type of data used is primary data which is the result of observations of bank activities and direct interviews with bank staff. Based on the results of this study, it shows that the policy for implementing the Individual DPLK program at Bank bjb is good and everything has been arranged or programmed according to the law. In its implementation, there are obstacles and obstacles faced. These obstacles can be overcome with several effective steps, namely by conducting continuous training and continuous customer research for human resource development.

Keywords: Pension, individual DPLK, bank bjb