

PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN ADOPSI *FINANCIAL TECHNOLOGY* (FINTECH) TERHADAP INKLUSI KEUANGAN MASYARAKAT DI KOTA BANDUNG

Ditulis Oleh:

Fitriani Desy Damayanti

Dibimbing Oleh:

Mirza Hedismarlina Yuneline ST., MBA., QWP., CRA

ABSTRAK

Indeks inklusi keuangan dan literasi keuangan di Kota Bandung mengalami peningkatan, namun kesenjangan yang signifikan masih terlihat di antara keduanya. Meskipun sebagian masyarakat menggunakan produk dan layanan keuangan, pemahaman mereka terhadap produk yang digunakan masih terbatas. Tujuan dari pelaksanaan penelitian ini yakni untuk menganalisis pengaruh dari literasi keuangan dan adopsi *financial technology* terhadap inklusi keuangan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data berbentuk primer. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 400 responden menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria responden berusia 17-60 tahun yang berdomisili di kota Bandung dan memiliki rekening di bank. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, regresi linear berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis dengan pengujian memanfaatkan program IBM SPSS 25. Hasil analisis statistik deskriptif *objective self assessment* menunjukkan bahwa literasi keuangan di Kota Bandung dapat dikelompokkan ke dalam kategori sedang yang artinya 400 responden mampu memahami dan memiliki pengetahuan dasar keuangan dengan baik. Sedangkan hasil analisis statistik deskriptif *subjective self assessment* menunjukkan bahwa literasi keuangan, adopsi *financial technology* dan inklusi keuangan tergolong pada kriteria tinggi yang artinya setiap responden memberikan tanggapan setuju atas setiap isi butir pernyataannya. Kemudian hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa literasi keuangan berdampak positif dan signifikan terhadap inklusi keuangan dan begitu pun dengan adopsi *financial technology* berdampak positif dan signifikan terhadap inklusi keuangan.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, adopsi *Financial Technology*, Inklusi Keuangan

***THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY AND FINANCIAL
TECHNOLOGY (FINTECH) ADOPTION ON FINANCIAL INCLUSION IN
THE CITY OF BANDUNG***

Written by:

Fitriani Desy Damayanti

Preceptor:

Mirza Hedismarlina Yuneline ST., MBA., QWP., CRA

ABSTRACT

The financial inclusion and financial literacy indices in the city of Bandung have shown improvement, but a significant gap still exists between them. Despite some members of the community utilizing financial products and services, their understanding of these products remains limited. The objective of this research is to analyze the impact of financial literacy and financial technology adoption on financial inclusion. This quantitative study utilized primary data collected through the distribution of questionnaires to 400 respondents using purposive sampling criteria, targeting individuals aged 17-60 residing in Bandung with a bank account. Data analysis involved descriptive statistical analysis, normality tests, multicollinearity tests, heteroskedasticity tests, multiple linear regression, coefficient of determination, and hypothesis testing using IBM SPSS 25. Descriptive analysis of the objective self-assessment indicates that financial literacy in Bandung falls into the moderate category, implying that 400 respondents have a good understanding of basic financial knowledge. The descriptive analysis of subjective self-assessment reveals that financial literacy, financial technology adoption, and financial inclusion are considered high criteria, as each respondent agreed with the statements in the questionnaire. The hypothesis testing results demonstrate that financial literacy has a positive and significant impact on financial inclusion, as does financial technology adoption.

Keywords : Financial Literacy, Financial Technology Adoption, Financial Inclusion