

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
KERETA API DALAM PEMBELIAN E-TICKETING
(Studi Kasus pada Pt Kai Daops 2 di Kota Bandung)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Sarjan Ekonomi
Program Studi S1 Manajemen**

REZHA ANSHARI

NPM: A10090036



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) EKUITAS

BANDUNG

2015