



Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi (guna memenuhi syarat menjadi sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas Bandung. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menarik judul “Pengaruh Strategi Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pengiriman Barang di PT. Pos Indonesia cabang Kota Bandung” dibawah bimbingan Bapak Dani Dagustani, Ir., MM.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, mengingat keterbatasan waktu dan pengetahuan serta informasi yang diperoleh penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT. selaku Ketua STIE Ekuitas,
2. Bapak Dr.rer.nat. Martha Fani Cahyandito, M.Sc., CSRS. Selaku Wakil Ketua I bidang Akademik STIE Ekuitas,
3. Bapak Dr. Sudi Rahayu, SE., MM., selaku Wakil Ketua II bidang Administrasi Umum STIE Ekuitas,
4. Bapak Dr. Herry A. Buchory, SE., MM., selaku Wakil Ketua III bidang Kemahasiswaan STIE Ekuitas,

5. Bapak Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas,
6. Ibu Maya Irjayanti, SE., MBA., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen,
7. Bapak Dani Dagustani, Ir., MM., selaku pembimbing dalam penulisan skripsi.
Terima kasih atas kesabaran dan waktu yang sudah Bapak berikan dalam proses bimbingan skripsi ini,
8. Ibu Susinah, ST., MM., selaku wali dosen penulis,
9. Bapak/Ibu Dosen pengajar dan seluruh staf karyawan STIE Ekuitas yang telah memberikan motivasi,
10. Pimpinan dan jajaran PT. Pos Indonesia cabang Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian,
11. Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang selalu memberikan doa terbaik dan motivasi kepada penulis, meskipun jarak begitu jauh namun kekuatan doa yang tetap membuat penulis merasa dekat,
12. Kepada Endang Kustyaningsih, Bisrul Hasibuan, Nurul, Rizaldi Agis, dan Raditya Atha yang telah membantu dan senantiasa memberikan doa kepada penulis,
13. Kepada rekan-rekan seperjuangan penulis yang selalu ada dan selalu membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini Raras Tresna (Yayak), Wiyani Fitriya, Nisa, dan Fitri,
14. Rekan-rekan kosan kuning dan sahabat tercinta, Raras (Yayak), Wiyani Fitriya, Nurul (Ndok), Malinda (Indot), Meyli (Cimey), dan Ayu (Bu Ay) yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini serta mengajarkan penulis arti

kebersamaan serta keceriaan, tangis, dan arti hidup kepada penulis. Senyum dan motivasi dari kalianlah yang telah berhasil membangkitkan kembali semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,

15. Kepada Haniansyah, Zulfa Kurnia, dan Fania Agatha yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat untuk penulis.

16. Kepada para pemain timnas Anza Rizal Restuian Mas, Syahidan Lubis, dan Fhandy Permana, terima kasih telah memberi warna setiap harinya bagi penulis. Banyak hal yang telah penulis dapat setelah bertemu dan dekat dengan kalian.

17. Semua pihak terkait lainnya yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna meningkatkan kemampuan penulis di masa yang akan datang.

Penulis berharap, dengan adanya skripsi ini dapat memberikan informasi dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan penuh dengan manfaat kepada semua pihak termasuk mahasiswa agar lebih mengetahui bagaimana penulisan yang berkaitan dengan judul penulis.

Bandung, 05 Februari 2015

Penulis