

**PENERAPAN MODEL *MAINTENANCE QUALITY FUNCTION*  
*DEPLOYMENT* UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS  
PEMELIHARAAN MESIN ALLWIN PADA CV. ISILLO**

Oleh :  
**Ardiana Jayanti Husna**  
**A10110287**

Pembimbing :  
**Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT**

**ABSTRAK**

CV. Isillo dalam melakukan produksi salah satunya menggunakan mesin allwin yang dimana mesin ini masih menghasilkan produk cacat dengan jumlah yang melebihi batas toleransi perusahaan. Hal tersebut dikarenakan kurangnya pemeliharaan mesin yang masih menerapkan pemeliharaan kuratif. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui penjadwalan pemeliharaan mesin, proses pemeliharaan mesin, serta penerapan *house of quality* dan *total productive maintenance* kualitas pemeliharaan mesin allwin di CV. Isillo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah model *maintenance quality function deployment* (MQFD) dimana model ini merupakan gabungan antara *house of quality* dan *total productive maintenance*. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini terdiri atas data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Data sekunder diperoleh melalui studi kepustakaan dan data dari perusahaan. Data diolah secara manual maupun menggunakan program komputer *Microsoft Excel* dan *SPSS 20 for windows*. Uji statistik yang digunakan untuk menganalisis data meliputi uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penjadwalan pemeliharaan mesin allwin masih menerapkan pemeliharaan kuratif, proses pemeliharaan mesin allwin hanya terfokus pada komponen yang rusak dan pemeliharaan mesin allwin perlu ditingkatkan dengan cara melakukan pemeliharaan mesin secara *preventive* atau harian, melatih staf pemeliharaan, dan mengkaji serta meningkatkan kesadaran operator.

Kata kunci: *house of quality* (HOQ), kualitas pemeliharaan, model MQFD, *total productive maintenance* (TPM)

**MODEL APPLICATION MAINTENANCE QUALITY FUNCTION  
DEPLOYMENT TO IMPROVE QUALITY MAINTENANCE ALLWIN  
MACHINE AT CV. ISILLO**

By :  
**Ardiana Jayanti Husna**  
**A10110287**

Under Guidance of :  
**Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT**

**ABSTRACT**

*CV. Isillo in doing one of them using a machine production Allwin that where this engine still produces a defective product with a number that exceeds the tolerance limit of the company. This is due to the lack of maintenance of the machine that still apply the curative maintenance. The purpose of this study is to determine the scheduling of engine maintenance, engine maintenance, and application process house of quality and total productive maintenance quality Allwin engine maintenance CV. Isillo.*

*The method used in this study is a model of maintenance quality function deployment (MQFD) where this model is a combination of house of quality and total productive maintenance. The data collected in this study consists of primary and secondary data. The primary data obtained through observation, interviews, and questionnaires. Secondary data were obtained through the study of literature and data from the company. Data processed manually or using a computer program Microsoft Excel and SPSS 20 for windows. The statistical test used to analyze the data covering the validity and reliability test.*

*These results indicate that engine maintenance scheduling Allwin still apply curative maintenance, engine maintenance process Allwin only focused on the faulty component and engine maintenance Allwin needs to be improved by performing preventive maintenance or daily basis engine, train maintenance staff, and reviewing and improving operator awareness.*

*Keywords: house of quality (HOQ), quality maintenance, MQFD models, total productive maintenance (TPM)*