

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Assauri, S. (2008), *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Heizer, J. dan Render, B. (2009), *Manajemen Operasi*, Buku 1 ed.9, Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J. dan Render, B. (2010), *Manajemen Operasi*, Buku 2 ed.9, Jakarta: Salemba Empat.
- <http://oeo.com/world-class-oeo.html>, diunduh pada tanggal 19 Januari 2014.
- Nasution, A.H. (2006), *Manajemen Industri*, Yogyakarta: Andi.
- Nasution, M.N. (2005), *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Prabowo, H.A., Almahdy, I., dan Hasibuan, B. (2010), Sistem Perawatan Mesin Press, *Jurnal Pasti*, Vol. 3 No.1, hlm. 33-44.
- Pudji, E. dan Ilma, F. (2012), Perencanaan Pemeliharaan Mesin dengan Menggunakan Metode Markov Chain untuk Mengurangi Biaya Pemeliharaan di PT. Philips Indonesia, *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) Periode III*, hlm. A-45–A-54.
- Reinaldo., Santoso, P.B., dan Soenoko, R. (2013), Analisa dan Penerapan Model Maintenance Quality Function Deployment (MQFD) untuk Meningkatkan Kualitas Sistem Pemeliharaan Mesin Gilingan (Studi Kasus pada PT.PG.X2 Malang), *Jurnal Rekayasa Mesin*, Vol. 4 No.1, hlm. 67-78.
- Sugiyono (2010), *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Umar, H. (2013), *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Edisi ke-2, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Valavi, D.G. dan Pramod, V.R. (2013), A Fuzzy Based Maintenance Quality Function Deployment Application for an Automoblie Service Station, *International Journal of Engineering Research & Technology (IJERT)*, Vol. 2 Issue. 11, hlm. 2762-2767.