

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**LEMBAR PERNYATAAN SARJANA**

**ABSTRAK ..... iii**

**ABSTRACT ..... iv**

**KATA PENGANTAR..... v**

**DAFTAR ISI..... viii**

**DAFTAR TABEL..... xi**

**DAFTAR GAMBAR..... xii**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xiii**

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 7

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 8

1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu:..... 8

1.4.2 Kegunaan Operasional: ..... 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 9**

2.1 Manajemen Operasi ..... 9

2.1.1 Definisi Manajemen Operasi..... 9

2.1.2 Keputusan Strategis Manajemen Operasi ..... 10

2.2 Persediaan ..... 12

2.2.1	Definisi Persediaan.....	12
2.2.2	Fungsi-fungsi Persediaan .....	13
2.3	Pengendalian Persediaan .....	14
2.3.1	Definisi Pengendalian Persediaan.....	14
2.3.2	Tahapan Pengendalian Persediaan Obat. ....	15
2.3.3	Fungsi dan Tujuan Pengendalian Persediaan .....	19
2.3.4	Kebijakan Dalam Pengendalian Persediaan.....	20
2.3.5	Metode Perhitungan Pengendalian Persediaan .....	21
2.4	Metode VEN ( <i>Vital, Essensial, Non Essensial</i> ).....	21
2.4.1	Langkah – langkah prosedur VEN :.....	23
2.4.2	Penggolongan Obat sistem VEN :.....	23
2.5.1	Prosedur Analisis ABC .....	25
2.5.2	Cara Perhitungan Analisis ABC :.....	26
2.5.3	Manfaat Analisis ABC : .....	27
2.7	Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>32</b>
3.1	Objek Penelitian.....	32
3.1.1	Profil Perusahaan.....	32
3.1.2	Visi dan misi Klinik Paramedika Padjadjaran .....	34
3.1.3	Struktur Organisasi .....	35
3.1.4	Deskripsi Jabatan.....	36
3.2	Metode Penelitian.....	38
3.2.1	Jenis Penelitian.....	39
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	39

3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.2.4	Metode Analisis Data.....	43
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1	Kegiatan Persediaan Pada Klinik Paramedika Padjadjaran.....	49
4.2	Pengendalian Persediaan Pada Klinik Paramedika Padjadjaran.....	56
4.2.2	Penggolongan Obat sistem VEN :.....	57
4.3	Pengendalian Persediaan menggunakan Metode ABC Pada Klinik Paramedika Padjadjaran.....	63
4.3.1	Manfaat analisis ABC:.....	65
4.3.2	Langkah Prosedur Analisis ABC :.....	65
4.4	Pengendalian Persediaan menggunakan Matrix ABC – VEN Pada Klinik Paramedika Padjadjaran .....	74
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Frekuensi kekosongan obat kuartal III tahun 2014.....	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepentingan Obat .....	4
Tabel 3.1 Operasional variabel .....	40
Tabel 3.2 PerbaikanVEN .....	44
Tabel 3.3 Pengelolaan obat berdasarkan analisis ABC.....	45
Tabel 3.3 Analisis ABC .....	46
Tabel 3.5 Matrix ABC - VEN .....	47
Tabel 4.1 Frekuensi Kekosongan Obat .....	54
Tabel 4.2 Tingkat Kepentingan Obat .....	57
Tabel 4.3 Pengelompokan Obat berdasarkan Analisis VEN .....	58
Tabel 4.4 Data Persediaan Hasil Analisis ABC .....	66
Tabel 4.5 Hasil Pengelompokan Obat dengan ABC berdasarkan Jumlah item .....	71
Tabel 4.6 Pengelolaan Obat berdasarkan Analisis ABC.....	73
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Matrix ABC - VEN .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Logo Klinik Paramedika Padjadjaran 2014 .....	34
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 3.3 Respresentasi Grafik Analisis ABC .....	46
Gambar 4.1 Diagram Hasil Analisis ABC .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Persediaan dan Harga Obat Klinik Paramedika Padjadjaran 2014
- Lampiran 2. Daftar Kekosongan Obat Kuartal III
- Lampiran 3. Surat Penelitian Pada Klinik Paramedika Padjadjaran
- Lampiran 4. Perbaikan Metode VEN
- Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6. SK Pembimbing
- Lampiran 7. Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi) skripsi
- Lampiran 8. Curriculum Vitae

