

## ABSTRAK

### ANALISIS PENERAPAN KLAUSUL-KLAUSUL ISO 9000 PADA PT.KERETA API INDONESIA (PERSERO)

Disusun oleh :

**Asry Octaviany**

( Dibawah Bimbingan : **Maya Irjayanti, SE., MBA**)

PT. Kereta Api (Persero) Bandung adalah salah satu perusahaan milik pemerintah atau Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang kemudian statusnya berubah menjadi perusahaan terbatas atau persero, di mana yang semula tujuan usahanya memberikan pelayanan atau jasa transportasi dan tidak berorientasi memperoleh keuntungan kemudian berubah menjadi memberikan pelayanan atau jasa transportasi dan berorientasi pada keuntungan perusahaan.

VP *Corporate Document Management* (ESD) mempunyai tugas pokok dan tanggung jawan melaksanakan penatausahaan arsip surat-menyurat, dokumen kepemilikan aset, dokumen legal dan dokumen perusahaan lainnya, serta melakukan pembinaan terhadap kegiatan pengarsipan/dokumentasi di Daop, Divre, Subdivre, dan Balai Yasa PT. Kereta Api Indonesia (Persero).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Exploratif dan *Descriptive explanatory*. Teknik pengumpulan data adalah studi lapangan, dokumentasi dan studi literatur. Untuk mengetahui pengaruh implementasi ISO dalam penelitian ini menggunakan aplikasi *SPSS for Windows* dan metode penyebaran kuisisioner untuk mengetahui kinerja karyawan, dan klausul-klausul yang telah dicapai berdasarkan indikator.

Hasil penelitian ini berdasarkan perhitungan SPSS didapat hasil hubungan yang kuat atau tinggi atas penerapan ISO terhadap pengukuran kerja sebesar 0,71, dan terhadap faktor-faktor kerja sebesar 50,4%. Masih terdapat indikator-indikator ISO yang belum tercapai berdasarkan standar yang harus dicapai, dengan perlu adanya perbaikan yang dilakukan oleh manajemen puncak.

**Kata kunci : ISO 9001:2008, Pengukuran Kerja**

## **ABSTRACT**

### ***ANALYSIS IMPLEMENTATION CLAUSUL'S ISO 9000 AT PT.KERETA API INDONESIA (PERSERO)***

*Arranged by :*

**Asry Octaviany**

*(Conselor Lecture : Maya Irjayanti, SE., MBA.)*

*PT . Kereta Api ( Persero ) Bandung is one of the companies owned by the government or State-Owned Enterprises ( SOEs ) which then were transferred to a limited company or limited company, in which the original business objectives to provide services or transportation services and not-for- gain later changed to give services or transportation services and profit-oriented companies.*

*VP Corporate Document Management ( ESD ) has a fundamental duty and administers the archive 's responsibility correspondence, documents asset ownership , legal documents and other corporate documents, as well as to guide the activities of archiving / documentation in Daop, Division, Subdivre, and Balai Yasa PT. Kereta Api Indonesia ( Persero ).*

*The method used in this study is explorative and descriptive explanatory . The data collection technique is a field study, documentation and literature studies. To determine the effect of implementation of ISO in this study using SPSS for Windows and method for distributing a questionnaire to determine the performance measure, and clauses that have been achieved based on the indicators .*

*The results of this study based on the calculation results obtained SPSS strong relationship or higher on the application of ISO on performance measure by 0.71, and the factors of performance of 50.4 %. Still there are indicators that have not been achieved based on the ISO standard to be achievedp, the need for improvements made by the top management.*

***Keywords : ISO 9001 : 2008, Performance Measure***