

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Selama penelitian dilakukan pada VP *Corporate Document Management* di Kantor Pusat PT. KAI (Persero), peneliti mendapatkan gambaran secara umum mengenai alur *Quality Management System*, klausul-klausul yang sudah dicapai oleh karyawan dan yang belum dicapai oleh karyawan, dan pengaruh penerapan ISO terhadap kinerja karyawan yang merupakan kegiatan dari perusahaan. Dengan serangkaian kegiatan observasi dan wawancara yang dilakukan peneliti dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Indikator ISO yang ada pada VP *Corporate Document Management* dilaksanakan kurang baik, karena masih ada beberapa standar yang belum tercapai berdasarkan indikator ISO dan standar yang harus dicapai oleh karyawan .
2. Alur *Quality Management System* pada VP *Corporate Document Management* pada pelaksanaanya baik, lebih terprosedur, sebab sebelumnya tidak memiliki alur *Quality Management System*, melainkan hanya menggunakan surat keputusan direksi.
3. Hasil hubungan penerapan ISO terhadap kinerja karyawan, memiliki tingkat hubungan yang kuat/tinggi sebesar 0,71 dan pengaruh ISO terhadap faktor-faktor kinerja sebesar 50,4% dan sisanya 49,6% di pengaruhi oleh faktor-faktor lainya yang tidak diukur.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dalam penelitian pada *VP Corporate Document Management* di PT. KAI (Persero) Bandung, saran penulis yang dapat disampaikan untuk rekomendasi kepada perusahaan, yaitu :

1. Lebih meningkatkan faktor-faktor kinerja karyawan terhadap penerapan ISO, melalui pemberian berbagai motivasi untuk menumbuhkan semangat dalam bekerja.
2. Meningkatkan kualitas *Quality Management System*, dengan melakukan perbaikan-perbaikan terhadap pelayanan produk cacat, dengan menambah jumlah sumber daya manusia.
3. Penambahan fasilitas karyawan yang belum terpenuhi dengan penambahan jumlah jendela, dan pencahayaan lampu.

