

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

HALAMAN PERNYATAAN SARJANA

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu 9

1.4.2 Kegunaan Operasional 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .. 11

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Manajemen Operasi 11

2.1.1.1	Pengertian Manajemen Operasi	11
2.1.1.2	Ruang Lingkup Manajemen Operasi	12
2.1.1.3	Keputusan Strategi Manajemen Operasi	13
2.1.1.4	Strategi Manajemen Operasional	15
2.1.2	Pengertian Kualitas	16
2.1.2.1	Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	20
2.1.2.2	Tahap Pengendalian Kualitas	21
2.1.2.3	Tujuan Pengendalian Kualitas Produk	23
2.2	<i>Statistical Process Control (SPC)</i>	24
2.2.1	Pengendalian <i>Statistical Process Control (SPC)</i>	24
2.2.2	Prinsip-prinsip <i>Statistical Process Control (SPC)</i>	28
2.2.3	Manfaat Pengendalian Proses Statistik	33
2.3	Kerangka Pemikiran	35
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	39
3.1	Objek Penelitian	39
3.1.1	Sejarah Singkat PTP. Nusantara VIII	39
3.1.2	Deskripsi Geografis	40
3.1.2.1	Luas Areal	41
3.1.2.2	Potensi Kebun	41
3.1.2.3	Karakter dan Keunggulan Kualitas Teh yang Dihasilkan	42
3.1.3	Struktur Organisasi	42
3.1.4	Proses Produksi Teh Hitam di PTP. Nusantara VIII ..	46

3.1.5	Proses Pengolahan Pucuk Teh Menjadi Teh Hitam ..	49
3.1.6	Jenis Produk dan Volume Produksi Teh yang Dihasilkan PTP. Nusantara VIII	53
3.2	Metode Penelitian	53
3.2.1	Metode yang Digunakan	53
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	59
3.2.3	Populasi dan Sample	59
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	60
3.2.5	Rencana Analisi Data	61
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1	Hasil Penelitian	63
4.1.1	Pelaksanaan Pengendalian Terhadap Bahan Baku Teh	63
4.1.2	Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Produk Pengolahan Teh Hitam	67
4.1.3	Sebab – Sebab Kecacatan Produk yang Terjadi Pada Produksi	78
4.1.4	Analisi Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode <i>Statistical Process Control</i> (SPC) Pada PTP.Nusantara VII	79
4.1.4.1	Jenis – Jenis Kecacatan Produk	79
4.1.4.2	Peta Kendali C	79
4.1.4.3	Peta Kendali P (<i>P-chart</i>)	95

4.1.4.4 Diagram Sebab Akibat (Fishbone Diagram)	101
4.2 Pembahasan	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Produksi dan B-Grade PTP. Nusantara VIII Kebun Tambaksari Tahun 2014	3
Tabel 4.1	Standarisasi Kadar Air Selama Proses Sortasi	72
Tabel 4.2	Laporan Produksi dan Produk Rusak Tahun 2012	81
Tabel 4.3	Jumlah Produksi dan Produk Rusak dar Tahun 2012-2014	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PTP. Nusantara VIII	43
Gambar 3.2	Diargam Alir Proses Budidaya	47
Gambar 3.3	Diagram Alir Proses Pengolahan Teh Hitam	49
Gambar 4.1	Diargam Alir Proses Budidaya Peralatan	67
Gambar 4.2	Diargam Alir Proses Pengolahan Teh	73
Gambar 4.3	Peta Kendali Cacat Warna Brown	83
Gambar 4.4	Diagram Sebab Akibat Kecacatan Warna Brown	83
Gambar 4.5	Peta Kendali Cacat Kerataan	84
Gambar 4.6	Diagram Sebab Akibat Kecacatan Kerataan	85
Gambar 4.7	Peta Kendali Cacat Kebersihan Teh	86
Gambar 4.8	Diagram Sebab Akibat Kecacatan Kebersihan Teh	86
Gambar 4.9	Peta Kendali Cacat Bentuk Teh Tidak Bulat	87
Gambar 4.10	Diagram Sebab Akibat Kecacatan Bentuk Teh Tidak Bulat	88
Gambar 4.11	Peta Kendali Cacat Kepadatan	89
Gambar 4.12	Diagram Sebab Akibat Kecacatan Kepadatan	89
Gambar 4.13	Peta Kendali Cacat Aroma Kurang	90
Gambar 4.14	Diagram Sebab Akibat Kecacatan Aroma Kurang	91
Gambar 4.15	Peta Kendali Cacat Rasa Pahit yang Mentah	91
Gambar 4.16	Diagram Sebab Akibat Kecacatan Rasa Pahit yang	

	Mentah	92
Gambar 4.17	Peta Kendali Cacat Pelayuan yang Berlebihan	93
Gambar 4.18	Diagram Sebab Akibat Kecacatan Pelayuan yang Berlebihan.....	93
Gambar 4.19	Jenis Kerusakan Produk	95
Gambar 4.20	Peta Kendali Kerusakan Produk Teh	100
Gambar 4.21	Diagram Sebab Akibat Kecacatan Kerusakan Produk Teh	102



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Spesifikasi Teknis Mesin Pabrik
- Lampiran 2: Peta Kebun Tambaksari
- Lampiran 3: *Photocopy* Surat Keputusan Daftar Peserta Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4: *Photocopy* Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5: Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup

