

KATA PENGANTAR

Pada tempatnya yang pertama dan utama di hati ini, penulis panjatkan puji dan syukur kepada Ilahi Rabbi Allah SWT. Kemudian, shalawat serta salamNya, mudah-mudahan terlimpah curah ke pangkuan baginda Rasulullah SAW, beserta keluarganya, sahabatnya dan umatnya yang masih turut dengan ajarannya. Berkat rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode *Statistical Process Control* (SPC) Pada PTP Nusantara VIII Subang ”

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas. Skripsi ini membahas mengenai pengendalian kualitas pada PTP. Nusantara VIII yang bertujuan untuk mengendalikan kualitas produk menjadi lebih baik bagi PTP. Nusantara VIII.

Pada kesempatan ini, dengan penuh ketulusan penulis mengucapkan terima kasih yang ditujukan kepada para pihak yang telah membantu penulis, diantaranya:

1. Kedua orang tua penulis yang tercinta, bapak Gunawan dan Ibu Kasnati yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, mendukung dan memberikan dorongan moril maupun materil yang tak terhingga.
2. Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas.

3. Dr. rer. nat Martha Fani Cahyadito, SE., M.Sc., CSRS., selaku Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas.
4. Dr. H. Herry Achmad Buchory, SE., MM., selaku Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas.
5. Dr. H. Sudi Rahayu, SE., MM., selaku Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas.
6. Maya Iriyanti, SE., MBA., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas.
7. Mirza Hedismarlina Yuneline, ST., MBA., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas.
8. Dr. Ayi Tejaningrum, SE., MT., selaku dosen wali Manajemen 3 Angkatan 2011 serta sebagai pembimbing penulisan dan penyusunan skripsi penulis, yang selalu memberikan arahan, dukungan dan motivasi pada penulis.
9. Seluruh dosen Program Studi S1 Manajemen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas.
10. Ara selaku bagian pembukuan dan Roni selaku karyawan bagian produksi yang membantu dalam pengumpulan data pada PTP. Nusantara. Terima kasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data pada PTP. Nusantara.
11. Muhammad Hadri Yaldi yang senantiasa mendampingi penulis, dengan kesabarannya selalu membantu penulis dalam segala hal.
12. Sahabat terbaik Enika Seven Pertiwi yang selalu memberikan motivasi dan selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis.

13. Cucu Siti Robiah teman yang selalu memberikan motivasi dan masukan yang membantu bagi penulis.
14. Teman-teman kelas Manajemen 3 angkatan 2011 terutama Dadan Wardiana, Tika Kartika, Nadya Mulya Ramadhita, Riska Sagita, Nurul Fauzia, Anggi Prasetio dan teman-teman lainnya.
15. Teman-teman satu bimbingan Jenny Putri dan Fahmi Arief.
16. Teman-teman konsentrasi Manajemen Operasi angkatan 2011.
17. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semuanya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, 26 Agustus 2015

Penulis