

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. (2008), *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi 2008, Jakarta: Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Dimiyati, T.T. dan Dimiyati, A. (2013), *Operations Research*, ed.2, Bandung: Percetakan Sinar Baru Algensindo.
- Heizer, J. dan Render, B. (2006), *Manajemen Operasi*, ed.7, Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J. dan Render, B. (2009), *Manajemen Operasi*, ed.9, Jakarta: Salemba Empat.
- Herjanto, E. (2008), *Manajemen Operasi*, ed.3, Jakarta: Grasindo.
- http://www.cicendoyehospital.org/images/struktur_organisasi.jpg, diunduh pada tanggal 03 Desember 2014.
- <http://www.google.com/search?q=logo+rumah+sakit+mata+cicendo&source=lnms&tbm=isch&sa>, diunduh pada tanggal 3 Desember 2014.
- http://www.google.com/search?ei=c-K-VJuwMILI8AWng4DQDg&q=sejarah+rumah+sakit+cicendo&oq=sejarah+r&gs_l=mobile-gws-serp, diunduh pada tanggal 3 Desember 2014.
- Kotler, P. dan Keller, K.L. (2009), *Manajemen Pemasaran*, ed.12, Indeks: Jakarta.
- Lovelock, C., Wirtz, J., dan Mussry, J. (2010), *Pemasaran Jasa-Perspektif Indonesia Jilid I*, ed.7, Jakarta: Erlangga.
- Martha, G.N.P., Sukarsa, I.K.G., dan Kencana, I.P.E.N. (2012), Analisis Sistem Antrian pada Loket Pembayaran PT. PLN (PERSERO) Area Bali Selatan Rayon Kuta, *E-Jurnal Matematika*, Vol. 1 No. 1, hlm.6-11.
- Momon, A. dan Ahdiat, A. (2012), Perancangan dan Implementasi Model Sistem Antrian Pelayanan di Puskesmas Mulya Mekar, *Majalah Ilmiah Solusi Unsika*, Vol. 10 No. 22, hlm.1-17.
- Sangadji, E.M. dan Sopiah. (2013), *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis disertai Himpunan Jurusan Penelitian*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Siagian, P. (2006), *Penelitian Operasional*, Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.

Sugito. dan Fauzia, M. (2009), Analisis Sistem Antrian Kereta Api di Stasiun besar Cirebon dan Stasiun Cirebon Prujakan, *Media Statistika*, Vol. 2 No. 2, hlm.111-120.

Sugiyono. (2008), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: CV. Alfabeta.

Susanto, K. (2007), *Dasar Teori Antrian pada Kehidupan Nyata*, Penerbit Balai Pustaka.

Wahyuningtias, R., Ispriyanti, D., dan Sugito. (2013), Analisis Antrian Pasien Instalasi Rawat Jalan RSUP Dr. Karia dibagian Poliklinik, Laboratorium dan Apotek, *Jurnal Gaussian*, Vol. 2 No. 4, hlm.369-374.

