

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Zat yang telah menciptakan manusia dengan penciptaan yang sebaik-baiknya, menyempurnakan dengan akal dan membimbingnya dengan menurunkan para utusan pilihannya, serta telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Sistem Antrian Untuk Optimasi Layanan Loker Pendaftaran Pada Rumah Sakit Cicendo Bandung.”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas Bandung.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan ini sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dan bimbingan dari banyak pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Kedua orang tua, Drs. Iwan Kusumawandana dan Ipah Syarifah, yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, materi, kebahagiaan, waktu, semangat, dan bimbingannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan setiap tugas yang diberikan.

2. Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT. selaku Ketua STIE Ekuitas Bandung.
3. Dr. rer. nat. Martha Fani Cahyandito, SE., MM. selaku Wakil Ketua I STIE Ekuitas Bandung.
4. Dr. Herry Achmad Buchory, SE., MM., M.Sc., CSRS., selaku Wakil Ketua II STIE Ekuitas Bandung.
5. Dr. Sudi Rahayu, SE., MM. selaku Wakil Ketua III STIE Ekuitas Bandung.
6. Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas Bandung.
7. Maya Irjayanti, SE., M.BA. selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas Bandung.
8. Dr. Ayi Tejaningrum, SE., MT. sebagai dosen pembimbing yang dengan sabar selalu meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, perbaikan dan memberikan banyak ilmu dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
9. Bapak Dani Dagustani, Ir., MM. selaku Wali Dosen penulis.
10. Ibu Yeti, Ibu Panji dan semua satpam yang bekerja di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, kenyamanan serta keceriaan-keceriaan selama penelitian berlangsung.
11. Ibu Reni Marlina SE., MM. selaku Sekretaris Program D3 Keuangan dan Perbankan yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis saat melangsungkan perkuliahan di STIE Ekuitas Bandung.

12. Seluruh pimpinan, karyawan serta dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menyelesaikan perkuliahan di STIE Ekuitas Bandung.
13. Alm Idjah Khadijah dan Alm Endang Haris yang selalu menyayangi sepenuh hati dan dengan sabar selalu menyemangati dan menasehati penulis dalam hal apapun.
14. Adik-adikku tersayang, Silma Huzaena dan Ashila Kalista yang selalu memberikan keceriaan dan kekonyolan tiada hentinya.
15. Mamih Ai Sofianti, Um Purwa, Bi Ina Marlina, Wa Ani dan Bi Imas yang selalu mendoa'kan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Semua sahabat, Ayu Zahara Tsulusi Aini, Debbi Surya, Eggi Muhamad Sugih, Mochammad Nasrull Fadillah, Ade Trisnawati, Sarifah Aini, Relly Rasumeilan, Widyangesti Yulvina Nareswari, Sova Nurfitri, Veni Nurfajriani, Cindy Nidyastika Utami, Lia Ambarwati, Ranti Nur Hayati, Gisa Nur Rismayanti, Dede Santi, Siti Rahmatul Azizah, Riska Dwi Nur Arifin, Novelivia Lailly Siti Nur Faujiah, Sindora Walici dan Dhea Nandika yang telah meluangkan waktu untuk saling bertukar pikiran, memberikan semangat tiada hentinya, mendengarkan semua keluh kesah, dan semua hal yang membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dan juga kepada semua keluarga besar dari Group Jakarta PT Sinda Budi Sentosa yang telah menemani dan menghibur penulis selama berada di Thailand.
17. Orang yang paling aneh, dingin dan menyebalkan Muhamad Iqbal Nurwahid yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan keceriaan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, *spasiba*.

18. Teman-teman Manajemen 8 angkatan 2011.
19. Teman-teman Konsentrasi Manajemen Operasi angkatan 2011.
20. Seluruh mahasiswa/i program S1 Manajemen angkatan 2011.
21. Semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu, *Jeongmal Gomawo*.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk perbaikan dan penyempurnaan laporan ini. Penulis minta maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan menyelesaikan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, 05 Februari 2015

Penulis