

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
DAN *WORD OF MOUTH* NASABAH BANK BJB CABANG
SUBANG**

Oleh
AMARIS GANEFI PUTRA
A22140119

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Magister Manajemen**



**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) EKUITAS
2017**