

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kompetensi	13
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi	13
2.1.2.2 Aspek-aspek yang Terkandung pada Konsep Kompetensi	18
2.1.2.3 Tingkatan Kompetensi SDM	19
2.1.2.4 Dimensi Kompetensi Individu	20
2.1.2.5 Manfaat Penggunaan Kompetensi	20
2.1.3 Kompensasi	22
2.1.3.1 Penggolongan Kompensasi	23

2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	23
2.1.3.3	Tujuan Kompensasi.....	26
2.1.3.4	Sistem Pemberian Kompensasi.....	28
2.1.4	Insentif.....	29
2.1.4.1	Jenis Dan Bentuk Insentif	30
2.1.4.2	Dasar Pemberian Insentif	34
2.1.4.3	Dimensi Program Insentif	35
2.1.4.4	Indikator Insentif.....	37
2.1.5	Kinerja Karyawan	39
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	39
2.1.5.2	Penilaian Kinerja	40
2.1.5.3	Tujuan Penilaian Kinerja.....	40
2.1.5.4	Manfaat Penilaian Kinerja	41
2.1.5.5	Indikator Kinerja.....	43
2.2	Kerangka Pemikiran.....	46
2.3	Hipotesis Penelitian.....	52

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	53
3.2	Metode Penelitian.....	53
3.3	Populasi dan Sampel	53
3.3.1	Populasi.....	53
3.3.2	Sampel.....	54
3.4	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	55
3.4.1	Definisi Variabel Penelitian	55
3.4.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6	Sumber Data.....	59
3.6.1	Uji Validitas	60
3.6.2	Uji Reliabilitas	61

3.6.3	Analisis Data Deskriptif.....	62
3.6.4	Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	64
3.6.5	Analisis Regresi Berganda (<i>Multivariate Regression</i>).....	64
3.6.6	Pengujian Hipotesis secara parsial (Uji t).....	65
3.6.7	Analisis secara Simultan (Uji F)	66
3.7	Rancangan Implikasi.....	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Responden	68
4.2	Analisis Tanggapan Responden	70
4.2.1	Kompetensi pada Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPKAD) Bandung	72
4.2.2	Insentif pada Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPKAD) Bandung	75
4.2.3	Kinerja Pegawai pada Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPKAD) Bandung	78
4.3	Uji Instrumen Penelitian	82
4.3.1	Uji Validitas	82
4.3.2	Uji Reliabilitas	84
4.4	Uji Asumsi klasik.....	84
4.4.1	Uji Normalitas Data	84
4.4.2	Uji Multikolinearitas	86
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	86
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	87
4.6	Analisis Koefisien Korelasi.....	89
4.7	Pengaruh Kompetensi dan Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Secara Individu.....	90
4.7.1	Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai.....	90
4.7.2	Insentif terhadap Kinerja Pegawai	91
4.8	Pengujian Hipotesis.....	92
4.8.1	Uji t.....	92

4.9 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	92
4.10 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Pegawai.....	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pegawai Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandung Berdasarkan Pangkat/Golongan/Ruang dan Pendidikan.....	5
Tabel 1.2	Hasil Pra Survei Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	7
Tabel 1.3	Pencapaian Target Kinerja Pegawai.....	8
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	55
Tabel 3.2	Kriteria Pengklasifikasian Presentase SkorTanggapan Responden ...	63
Tabel 4.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan pendidikan	69
Tabel 4.4	Kategori Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4.5	Skala Likert	71
Tabel 4.6	Interpretasi Skor	71
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi	72
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Insentif	75
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai	78
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai (lanjutan)	70
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Validitas	83
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.13	Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	85
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas/Coefficientsa	86
Tabel 4.15	Hasil Regresi Linier Berganda Pengaruh Kompetensi dan Insentif Terhadap Kinerja Pegawai	88
Tabel 4.16	Koefisien Korelasi (R)	89
Tabel 4.17	Uji korelasi	90
Tabel 4.18	Hasil Uji F.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 4.1. Heteroskedastisitas	87
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji F)	100

