

**ANALISIS PROSES SURAT PEMESANAN KENDARAAN (SPK)
TOYOTA DENGAN MENGGUNAKAN METODE
MATERIAL REQUIREMENT PLANNING (MRP) DI PT ASTRA
INTERNATIONAL, TBK – TOYOTA SALES OPERATION (PT AI-TSO)
CABANG ASIA AFRIKA BANDUNG**

Disusun Oleh :

Andy Primadi

Pembimbing :

Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses Surat Pemesanan Kendaraan (SPK). Kemudian, jumlah surat pesanan gagal mengalami kenaikan melebihi standar perusahaan. Penelitian ini dilakukan terhadap perusahaan AUTO2000 cabang Asia Afrika Bandung untuk periode September 2017 – Februari 2018.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Material Requirement Planning* (MRP) yang diintegrasikan dengan alat analisis lainnya yaitu *fishbone diagram* untuk mengidentifikasi apa saja faktor-faktor yang menyebabkan kegagalan pada surat pemesanan kendaraan.

Dari hasil penelitian ini didapatkan bahwa peramalan proses Surat Pemesanan Kendaraan (SPK) dengan menggunakan metode *Material Requirement Planning* (MRP) menghasilkan jumlah pemesanan unit kendaraan lebih banyak dibandingkan metode perusahaan saat ini dengan selisih jumlah pemesanan sebanyak 342 unit pemesanan kendaraan atau 44,9%.

Kata kunci: Surat Pemesanan Kendaraan, Peramalan, *Material Requirement Planning* (MRP)

***PROCESS ANALYSIS OF VEHICLE ORDER LETTER TOYOTA USING
MATERIAL REQUIREMENT PLANNING (MRP) METHOD AT PT ASTRA
INTERNATIONAL, TBK – TOYOTA SALES OPERATION (PT AI-TSO)
BRANCH ASIA AFRIKA BANDUNG***

Written by:

Andy Primadi

Preceptor:

Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT.

ABSTRACT

This study aims to determine the process vehicle letter order. And then the amount of letter order which failed to go beyond the standard by the company this test is conducted on company AUTO2000 branch Asia Afrika Bandung for period September 2017- Februari 2018.

The used method in this research is Material Requirement Planning (MRP) which is integrated with other analysis tools that is fishbone diagram to identify factors led to the failure of reservation.

From the results of this research obtained found that forecasting process vehicle order letter with the produce the amount of the unit of vehicle more than the method of the company at the moment with the number of reservations as much as the 342 unit of the vehicle or 44,9%.

Keyword : Vehicle Order Letter, Forecasting, Material Requirement Planning (MRP)