

**PENGARUH PENYALURAN KREDIT GUNA BHAKTI (KGB)
TERHADAP BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL
(BOPO) DAN *NET INTEREST MARGIN* (NIM) PADA BANK BJB
PERIODE 2010 – 2017**

**Oleh :
Cyntia Destiani
A10140039**

**Pembimbing:
Dr. H. Suwarman, Ir., MBA, M.Si**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penyaluran Kredit Guna Bhakti (KGB) terhadap Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) dan *Net Interest Margin* (NIM). Variabel independen dalam penelitian ini adalah Kredit Guna Bhakti (KGB), sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) dan *Net Interest Margin* (NIM).

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah laporan keuangan bank bjb, sedangkan sampel ini adalah data laporan keuangan pertriwulan bank bjb periode 2010 – 2017 yang berhubungan dengan Kredit Guna Bhakti (KGB), Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) dan *Net Interest Margin* (NIM). Teknik pengambilan sampel secara *purpose sampling* berupa laporan keuangan periode 2010 - 2017. Datanya berupa data sekunder dengan cara pengumpulan data dilakukan menggunakan studi kepustakaan dan studi dokumentasi. Analisis yang digunakan dalam pengujian hipotesis yaitu menggunakan uji asumsi klasik, analisis regresi linier sederhana, analisis koefisien kolerasi, analisis koefisien determinasi (R^2) dan uji parsial (uji t).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kredit Guna Bhakti (KGB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,510 atau 51% yang menunjukkan hubungannya sedang, sedangkan koefisien determinasi (R^2) sebesar 26,1% sisanya 73,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian. Kredit Guna Bhakti (KGB) berpengaruh positif terhadap *Net Interest Margin* (NIM) dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,562 yang menunjukkan hubungannya sedang, sedangkan koefisien determinasi (R^2) sebesar 31,6% sisanya 68,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian.

Kata kunci: Kredit Guna Bhakti (KGB), Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), *Net Interest Margin* (NIM).

**THE EFFECT OF CONSUMER LOAN OF CREDIT (KGB) TO OPERATING
COST OF OPERATING INCOME (BOPO) AND NET INTEREST MARGIN
(NIM) AT BANK BJB PERIOD 2010 – 2017**

Written by:
Cyntia Destiani
A10140039

Preceptor:
Dr. H. Suwarman, Ir., MBA, M.Si

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the Consumer Loan of Credit (KGB) to Operational Cost of Operating Income (BOPO) and Net Interest Margin (NIM). Independent variable in this research is consumer loan of credit (KGB), while the dependent variable in this research is Operational Cost of Operating Income (BOPO) and Net Interest Margin (NIM).

This research uses descriptive and verificative method. The population in this study is the financial statements of bank bjb, while the sample is the financial statements data quarter bank bjb period 2010 - 2017 associated with Consumer Loan of Credit (KGB), Operational Cost of Operating Income (BOPO) and Net Interest Margin (NIM). Sampling technique purposive sampling in the form of financial statements for the period 2010 - 2017. Data in the form of secondary data by collecting data is done using literature study and documentation studies. The analysis used in hypothesis testing using classical assumption test, simple linear regression analysis, correlation coefficient analysis, determination coefficient analysis (R^2) and partial test (t test).

The result of research shows that Consumer Loan of Credit (KGB) has a positive and significant effect to Operational Cost of Operating Income (BOPO) with correlation coefficient value of 0,510 or 51% which shows moderate relationship, while the coefficient of determination (R^2) is 26,1% the remaining 73,9% is influenced by other variables not included in the study. Consumer Loan of Credit (KGB) has a positive effect on Net Interest Margin (NIM) with correlation coefficient value of 0,562 which shows a moderate relationship, while the coefficient of determination (R^2) is 31.6% the remaining 68.4% influenced by other variables not included in research.

Keywords: *Consumer Loan of Credit (KGB), Operational Cost of Operating Income (BOPO), Net Interest Margin (NIM).*