

PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA DAN KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi Kasus Pada PT. POS Indonesia Bandung)

Oleh :

Selvy Noviani

Pembimbing :

Yane Devi Anna, SE., M.Si., Ak, CA

Hery Haerudin, S.Kom.,M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pengguna dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Variabel independen dalam penelitian ini adalah keterlibatan pengguna dan kemampuan teknik personal, sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini dilakukan di PT.POS Indonesia Bandung.

Teknik penentuan sampel menggunakan *purposive sampling* dimana teknik pengambilan informasi dengan pertimbangan tertentu dan jumlah responden yang menjadi sampel penelitian ini adalah 30 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dan kemampuan teknik personal berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Selain itu secara bersama-sama keterlibatan pengguna dan kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal kinerja sistem informasi akuntansi.

**THE INFLUENCE OF USER ENGAGEMENT AND PERSONAL
TECHNIQUES ON PERFORMANCE CAPABILITIES OF THE SYSTEM OF
ACCOUNTING INFORMATION**

(Study at PT POS Indonesia Bandung)

Written by :

Selvy Noviani

Preceptor :

Yane Devi Anna, SE., M.Si., Ak, CA

Hery Haerudin, S.Kom.,M.Si

ABSTRACT

This research aims to know the influence of user engagement and personal techniques on performance capabilities of the system accounting information. The independent variable in this study was the involvement of users and personal skills, while the dependent variable in this study is accounting information system performance. This research was conducted at PT. POS Indonesia Bandung.

Sample determination technique using a purposive sampling technique in which the retrieval of information with specific consideration and the number of respondents who became the sample of this research are 30 respondents. Methods of analysis used was multiple linear regression analysis.

The results showed that the involvement of influential positive users on performance information system accounting and engineering capabilities of personal positive effect on performance of accounting information systems. In addition jointly engineering capabilities and user involvement in personal influence on the accounting information system performance.

Keyword: user engagement, capability engineering personal accounting information system performance.